

**iPECS**  
Your Communications Solution

# ERICSSON-LG İLETİŞİM ÇÖZÜMLERİ 2021

YETKİLİ SATIŞ & SERVİS

 **Vodanet**  
İletişim hizmetleri

## Ericsson-LG Kurumsal İletişim Çözümleri

Ericsson ve LG-Electronics'in ortak girişimi olan Ericsson-LG Enterprise, yenilikçi teknoloji ve iş iletişimi çözümleri sağlamada küresel bir liderdir. Ericsson-LG Enterprise, işletmelerin gelirlerini artırmalarına, maliyetleri düşürmelerine, müşteri hizmetlerini geliştirmelerine ve üretkenliği artırmalarına olanak tanır.

Ericsson-LG Enterprise, 50 yılı aşkın tecrübesiyle, bir iletişim çözümü seçerken müşterilerin endişelerini ve gereksinimlerini tanır ve anlar. Güvenilir bir iş ortağı olarak Ericsson-LG Enterprise, Cloud UC, IP PBX, UC, mobilite, sabit ağ altyapısı, ses, uygulamalar ve veri çözümlerinden oluşan bir portföy ile küçük ve büyük işletmelere özelleştirilmiş çözümler sunar.

Ericsson-LG Enterprise, kurumsal iletişim çözümleri sunarken aşağıdaki temel değerlere odaklanır;

Yakınsama	Ericsson-LG Enterprise, müşterinin bulut, ses yetenekleri, uygulama paketleri, veri ağı ve yönetim araçları dahil birleşik hizmetler ihtiyaçlarını karşılar.
Uyumluluk	Ericsson-LG Enterprise, mevcut ortamınızdaki özellik geliştirmeleri ve işletmeniz için en iyi şekilde çalıştığı birleşik bir IP dünyasına sorunsuz geçiş yoluyla yatırımlarınızı korur.
Verimlilik	Ericsson-LG Enterprise, verimliliği artırmak için tasarlanmış bulut, UC, mobilite, konaklama, iletişim merkezi ve güvenlik için yönetim platformları dahil üzere toplam çözümler sunar.
Geleceğe Uyumlu	Ar-Ge yatırımımız, IP iletişimde sürekli teknoloji liderliğine odaklanmıştır. Yenilikçi teknoloji, iş ihtiyaçlarınız değiştikçe özelliklerde veya sistem yeteneklerinde kolay genişletme sağlar.

Ericsson-LG Enterprise, işletmeniz için yanıtlar sağlayan uçtan uca iletişim çözümleri sunarak rekabet gücünüzü garanti eder.

# KURUMSAL İLETİŞİM

iPECS IP Santral

Bir kuruluş için herhangi bir çözümün değeri, kuruluşu sağlayabilecek ölçülebilir sonuçlara bağlanmalıdır. Bir kuruluş genişledikçe, bu sonuçlar, işgücü mobil, küresel hale geldikçe ve iletişim ve işbirliğinin kolaylığına bağlı hale geldikçe daha belirgin hale gelir. İşletmenin performans göstermesi ve rekabetçi kalması için, kuruluşların birlikte iyi bir şekilde birlikte çalışan, hızlı getiren ve iyi performans gösteren araçlara ihtiyacı vardır. Yüksek kaliteli birlikte çalışabilirlik ile kritik karar verme, çalışma ortamında daha hızlı ve daha verimli olabilir.

Ericsson-LG Enterprise, kurumsal ihtiyaçları karşılamak için, küçük ve büyük işletmeler için ses, veri ve uygulamalar dahil olmak üzere birleşik iletişim için eksiksiz bir ürün yelpazesi sunan birleşik IP kurumsal iletişim çözümleri olan iPECS'i sunar. Çağrı sunucuları ve ağ geçitleri dahil iPECS platformları, son derece güvenilir donanım ve yazılıma sahip iPECS çözümlerinin merkezinde yer alır. Tam olarak dağıtılmış bir IP mimarisini ve zengin özellik kümesini deneyimleyin.



# iPECS UCP

UC&C ve Mobilite Çözümleri için  
Birleşik İletişim Platformu



Basit, Esnek ve Uygun Maliyetli Platform

iPECS UCP, Ericsson-LG Enterprise'in KOBİ ve kurumsal iletişim ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanmış birleşik iletişim platformudur. Çığır açan yenilikçi bir platform olarak iPECS UCP, kullanıma hazır UC ve Mobilite çözümü sağlar. Ek olarak, iPECS UCP, premium UC çözümü için ölçeklenebilir. İşletmenizin büyüklüğüne göre 3 model vardır. (UCP100, UCP600, UCP2400)

En önemli avantaj olarak, birleşik iletişim hizmetleri iPECS UCP'ye yerleştirilmiştir. Kullanıcılar, harici bir sunucuya ihtiyaç duymadan birden fazla cihazda tek bir kullanıcı arayüzü altında mesajlaşma hizmetleri (Görsel Sesli Posta ve SMS vb.) ile gerçek zamanlı ses, video ve iletişim durumu etkinleştirilmiş IM dahil olmak üzere gömülü UC özellikleriyle iş verimliliğini ve üretkenliğini artırabilir. Ayrıca, yalnızca harici bir sunucu ekleyerek gelişmiş işbirliği hizmetleri (Dosya gönderme, uygulama paylaşımı ve çok partili video konferans vb.) Sağlamak için sorunsuz bir şekilde genişletilebilir.

iPECS UCP, iş üretkenliğini artırmak ve iletişim giderlerini azaltmak için çoklu mobilite çözümleri sağlar. iPECS DECT çözümü, dahili mobil çalışanlar için zengin özelliklere sahip ve güvenilir iletişim sağlar. iPECS UCS mobil istemcisi, harici mobil çalışanlar için bir masaüstü telefonun gücünü akıllı telefonlara veya tablet PC'lere aktarır.

iPECS UCP, KOBİ ortamlarındaki farklı gereksinimleri ve gereksinimleri karşılamak için çeşitli uygulamalar ve mobil istemciler sağlar. Ayrıca, otelcilik sağlık hizmetleri ve diğer dikey endüstrilerde çeşitli 3. taraf çözümlerle birlikte çalışabilirlik sunar.

## Özellikler

### Entegre UC ve telefon santrali

- iPECS UCS standart sunucusu iPECS UCP'de yerleşiktir
- iPECS UCS standardı, Video, Anlık Mesaj (IM), Sesli Konferans, Görsel Sesli Posta (VVM) vb. gibi çok sayıda özellik sağlar
- iPECS UCS premium sunucu (Harici sunucu), standart sunucudan daha gelişmiş özellikler sağlar

### Sorunsuz ölçeklenebilirlik

- Sistem kapasitesinin artırılması, basit bir lisansla Maks. 2.400 bağlantı noktasına kadar mümkündür
- Kullanıcı, ilk ve peşin yatırım maliyetini düşürebilir
- İşletme büyüdükçe lisanslarla genişleme yeteneği

### En üst düzeyde esneklik için modüler tamamen IP mimarisi

- Coğrafi çağrı sunucusu yedekliliği ve güç yedekliliği
- Yerel hayatta kalma ve PSTN yük devretme için T-NET (Şeffaf Ağ)
- BT yöneticileri, çok bölgeli bir iş ağını kolayca yönetebilir
- Sorunsuz ve güçlü bir iş iletişimi gerçekleştirmek

### Geliştirilmiş iş performansı

- Kullanıcı için çeşitli uygulamalar (iPECS IPCR, Attendant, NMS, Voice Mail, ClickCall ve MS Teams için RCCV)
- RESTful API destekli konaklama, sağlık hizmetleri ve diğer dikey endüstrilerde çeşitli 3. taraf çözümlerle birlikte çalışabilirlik
- Kullanıcılar, çeşitli uygulamalarla verimli bir iletişim ortamı kurabilir

### İş iletişimlerini sanallaştırma

- Yazılım tabanlı çağrı sunucusu (vUCP), VMware veya AWS üzerinde çalışır
- Şirket içi iPECS UCP ile aynı yazılım ve tüm sistem özellikleri
- iPECS vUCP ile 50'den başlayarak 2.400 bağlantı noktasına kadar ölçeklenebilirlik ve esneklikle kolay kurulum

# iPECS eMG800

Yenilikçi Hibrit İletişim Platformu



## Maliyet ve İletişim Etkinliğini En Üst Düzeye Çıkarma

iPECS eMG800; büyüme, esnek IP birleşik yetenekler, birleşik iletişim, kullanım kolaylığı, mobilite, tek yönetim, ölçeklenebilirlik, güvenilirlik ve maliyet etkinliği gibi KOBİ'lerin ortak zorlukları göz önünde bulundurularak oluşturulmuş optimize edilmiş bir KOBİ çözümüdür.

iPECS UCP ile aynı olan iPECS eMG800 ayrıca gömülü birleşik iletişim hizmetleri sağlar. Kullanıcılar, standart veya harici premium sunucuda yerleşik iPECS UCS ile iş verimliliğini ve üretkenliğini artırabilir. Dahası, dahili mobil çalışanlar için iPECS eMG800, DECT ve IP DECT mobilite çözümleri sağlar.

iPECS eMG800, ön yatırımınızı korumak için yüksek kapasiteli gömülü VoIP ile eksiksiz tek ağ IP çözümlerini destekler. Ayrıca, yenilikçi bir hibrit platform olarak IP birleşik bir dünyaya sorunsuz bir şekilde geçebilir.

iPECS eMG800, KOBİ ortamlarında değişen ihtiyaçları ve gereksinimleri karşılamak için çeşitli uygulamalar ve mobil istemciler sağlar. Ayrıca konaklama, sağlık hizmetleri ve diğer dikey endüstrilerde çeşitli 3. taraf çözümleriyle birlikte çalışabilirlik sunar.

iPECS eMG800, esnek ve uygun maliyetli çoklu site dağıtımına olanak tanır ve kullanıcıların sorunsuz ve güçlü iletişim deneyimi yaşamasını sağlar. Ayrıca, yerel hayatta kalma ve PSTN yük devretme için T-NET'te (Şeffaf Ağ Oluşturma) tamamen ağa bağlanabilir. Esnek T-NET özellikleri sayesinde, BT yöneticileri çok siteli bir mimariyi kolayca yönetebilir.

## Özellikler

### Entegre UC ve telefon santrali

- iPECS UCS standart sunucusu iPECS eMG800'de yerleşiktir
- iPECS UCS standardı, Video, Anlık Mesaj (IM), Sesli Konferans, Görsel Sesli Posta (VVM) vb. Gibi çeşitli özellikler sağlar.
- iPECS UCS premium sunucu (Harici sunucu), standart sunucudan daha çeşitli özellikler sağlar

### Sorunsuz ölçeklenebilirlik

- Temel kapasite 200 bağlantı portudur
- Basit bir sistem genişletmesiyle 1.200 kullanıcı sayısına kadar genişletilebilir
- Kullanıcı, ilk ve peşin yatırım maliyetini düşürebilir

### Basit ve esnek mimari

- Yerel hayatta kalma ve PSTN yük devretme için T-NET (Şeffaf Ağ)
- BT yöneticileri, çok bölgesel bir iş ağını kolayca yönetebilir
- Sorunsuz ve güçlü bir iş iletişimi gerçekleştirmek

### Geliştirilmiş kurumsal performans

- Kullanıcı için çeşitli uygulamalar (iPECS IPCR, Attendant, NMS, Voice Mail, ClickCall ve MS Teams / SfB için RCCV)
- RESTful API destekli konaklama, sağlık hizmetleri ve diğer dikey endüstrilerde çeşitli 3. taraf çözümleriyle birlikte çalışabilirlik
- Kullanıcılar, çeşitli uygulamalarla verimli bir iletişim ortamı kurabilir

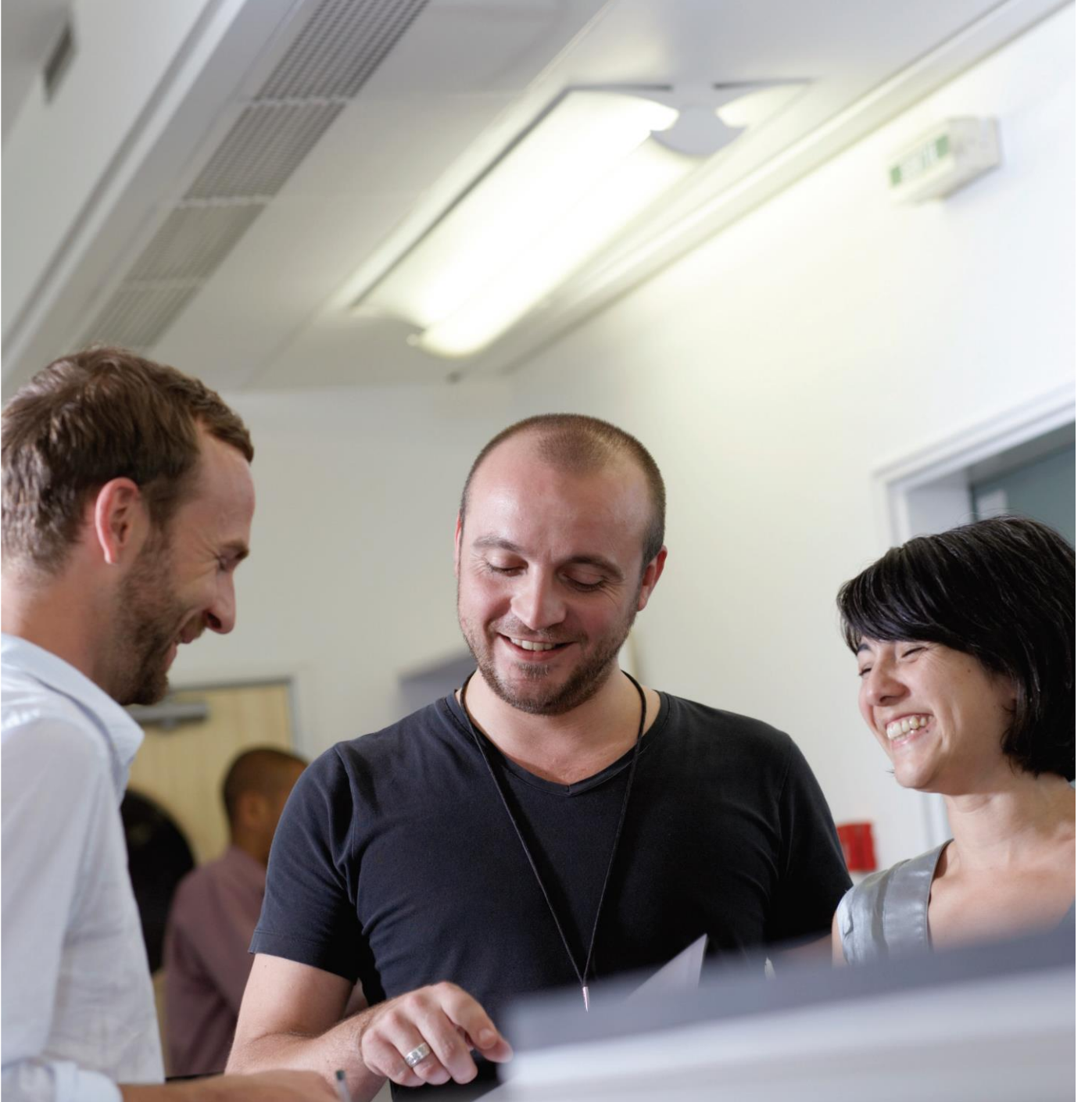
### Entegre VoIP

- Lisansa göre yerleşik VoIP Max 8 kanal
- VoIP kanalını kullanmak için genel iş iletişiminde maliyet avantajları sağlar
- Donanım ve lisans ilaveleri ile 128 kanal VoIP

# KOBİ 'ler İÇİN İLETİŞİM

Akıllı ve Verimli  
Çözümler

IP santral alanındaki yeni teknolojiler, iş dünyasındaki değişiklikleri etkileyen iletişim ilerlemelerini de birlikte getiriyor. KOBİ türündeki firmalar için tasarlanan IP santral pazarındaki ürünler geleneksel zorunluluklar, maliyet etkinliğinin yanında kullanım ve bakım kolaylığıdır; en yeni nesil teknolojiler, önemli teknik eğitim ve destek gerektirmeden sğlaması beklenir. Ericsson-LG Enterprise, iş fırsatlarını hızlandırmaya yardımcı olmak için küçük işletmelerin ihtiyaçlarına uygun iletişim çözümlerini eMG100 ile sağlamaktadır. Gelişmiş hizmet seçenekleriyle daha iyi bir müşteri memnuniyeti sağlarken, sistemi kendileri için yönetmeleri için tam kontrol sağlar. Sonuç olarak, işletmenizin büyüklüğü ne olursa olsun, Ericsson-LG Enterprise size rekabet avantajı sağlayan iş açısından kritik çözümler sunar.



# iPECS eMG100

## Sınıfının En İyisi Hibrit İletişim Çözümü

Tüm iş iletişimlerinizi tek bir yerde bütünleştiren dönüştürücü bir araç olan birleşik iletişim (UC) zamanı. Daha iyi bağlantı kurmanıza, verimliliği artırmanıza ve işletmenizi bir sonraki düzeye taşımanıza yardımcı olacak küçük ve orta ölçekli işletmeler için uygun maliyetli ve basit bir platform burada.

IP, dijital, analog ve UC cihazlarını destekleyen uygun maliyetli bir hibrit platformdur, böylece herhangi bir teknolojiye sahip herhangi bir cihazdan çalışabilirsiniz. iPECS eMG100, yatırım getirinizi en üst düzeye çıkaracak birçok yerleşik çözüm sunar. TDM arayüzleri, dahili VoIP ve acil durum alarmına sahip telesekreter kayıt kapasitesi ve röle ve çağrı özelliklerinin tümü varsayılan olarak gömülüdür. Kompakt tasarım, kutudan çıkan birçok iletişim özelliğine sahip tek kabin. iPECS eMG100 ile sınıfının en iyisi hibrit iletişim sisteminizin keyfini çıkarın.

## Özellikler

### Tüm özelliklere sahip ana kabin

Tek bir kabin çözümü ile, iletişim çözümünüz için birden fazla kabin türü taşıma zahmetini ortadan kaldırır. iPECS eMG100, gereksinimlerinize bağlı olarak duvara monte edilebilen veya 19 inç rafa monte edilebilen tek bir kabin olarak gelir. Tüm bağlantı noktaları, evrensel uyumluluğa sahip olmak için bir RJ45 arabirimiyle donatılmıştır. İster bir dizi kapasite yükseltmesi, tam donanım genişletmesi veya TDM'den IP'ye teknoloji yükseltmesi arıyor olun, bu tek kabin çözüm seçeneklerinizi basitleştirir. İletişim gücünüzü basitçe ikiye katlamak için başka bir iPECS eMG100 kabinine bağlanmak için ek bir lisans ekleyin.

### Güvenilir çok noktalı kurumlar

Yerel sürdürülebilirliği (LCM) destekleyen bir merkez ofis / şube sistemi ile çok noktalı kurulumu destekler. Merkezi olarak bağlanan ve yönetilen iletişim sisteminiz güvenli ve güvenilirdir. Bir ağ arızası durumunda, yerel sunucular, yerel iletişim sisteminin güvenli bir şekilde yönetmek için işlemi devralacaktır. Yerel PSTN ağına yedek bağlantılar da son çare olarak kullanılabilir. Müşterilerinizin ihtiyaç duydukları her an size ulaşabilmeleri için siteler arasında otomatik yük devretme ile kesinti sürelerini önleyin.

### Kolay kurulum ve basit yönetim

Kullanıcı dostu arayüz, tüm cihazlarda tutarlıdır ve eğitim sürelerini hızlı tutar. Basit yazılım kurulumu, başlangıç ayarlarını zahmetsiz hale getirir. Çok sayıda kullanıcı dostu yönetim aracı da kolay yönetim için değer katar. Web yöneticisi, BT yöneticilerinin iş akışlarını kolayca özelleştirmesine ve gerçek zamanlı operasyonu yerel ve uzaktan yönetmesine yardımcı olur. "Web Kullanıcı Portalı", son kullanıcıların iletişim ihtiyaçlarını her yerden ve her zaman masaüstü, akıllı telefon veya tablet gibi herhangi bir cihaz üzerinden kolayca kişiselleştirmesine olanak tanır.



- Analog, dijital ve IP teknolojileri için sınıfının en iyisi hibrit iletişim platformu
- Temel ve genişleme KSU için tek kabin
- Tüm RJ45 arabirimleriyle donatılmıştır
- Maks. 214 bağlantı noktası - 74 gövde / 140 EXT.
- Duvara veya 19 inç rafa montaj imkanı

### Kutudan çıkar çıkmaz Birleşik İletişim

En önemli avantaj olarak, gelişmiş iş iletişim özellikleri varsayılan olarak sağlanır. Kullanıcılar, herhangi bir cihazda tek bir kullanıcı arabirimi altında gerçek zamanlı ses, video ve iletişim durumu etkinleştirilmiş anlık mesajlaşma dahil olmak üzere yerleşik UC özellikleriyle iş verimliliğini ve üretkenliği artırabilir.

### Zengin kurumsal ofis uygulamaları

iPECS eMG100, küçük ve orta ölçekli kurumsal ortamlarda değişen ihtiyaç ve gereksinimleri karşılamak için çeşitli iş uygulamaları ve mobil istemciler sağlar. Ayrıca konaklama, sağlık hizmetleri ve diğer dikey endüstrilerde çeşitli 3. taraf çözümleriyle birlikte çalışabilirlik sunar.

### İhtiyaçlarınıza göre uyarlayın

Tüm işler farklıdır. Sizi farklı kılan ne olursa olsun, daha iyi bağlanmak ve daha fazlasını sunmak için ihtiyacınız olan uygulamaları ve entegrasyonları seçin. Özelliklerinizi karşılayacak birçok eklenti arasından, ürün grubumuzdan veya kolay entegrasyona sahip uyumlu harici çözümlerinden seçim yapın. iPECS eMG100, kullanarak mevcut çözümleri kullanmak için uygun maliyetlidir.

# ETHERNET SWITCH

## Ağ Anahtarı



Günümüzde KOBİ'ler, sınırlı bütçeleri ve kaynaklarından kaynaklanan artan karmaşık BT çözümleri ile giderek daha fazla zorlukla karşı karşıyadır, ancak, daha büyük şirketlere karşı rekabet eden aynı iş ortamında çalışmak zorundadırlar. Bu zorlukları en iyi şekilde çözmek için optimize edilmiş bir çözüm sunma vizyonuyla iPECS Ethernet Anahtarı aileleri, kurulumu daha kolay ve yüksek güvenilirlikle yönetmesi daha akıllı olacak şekilde tasarlanmıştır. iPECS Ethernet Anahtarı, şimdi ve gelecekte daha az çabayla ve daha düşük yatırımla değişen ortamlardan ve zorluklardan gelen ihtiyaçları mükemmel şekilde çözebilir.

### Kurulumu kolay

iPECS Ethernet Anahtarları, hız ve çift yönlü modda Otomatik anlaşma, Otomatik MDI / MDIX gibi tak ve çalıştır özelliklerine sahiptir ve bir bakışta sezgisel durum LED'leri bağlantı noktalarının hemen üzerinde bulunur. Ayrıca sezgisel web kullanıcı arayüzü, kurulum ve yönetimi çok daha kolay hale getirir.

### Gelişmiş QoS (Hizmet Kalitesi)

Ağdaki verilerin önceliklendirilmesi, ses gibi kritik görev uygulamalarının zamanında teslim edilmesini sağlamak için çok önemlidir. iPECS Ethernet Anahtarları, paketleri farklı öncelik sıralarına göre sınıflandırabilir ve WRR (Weighted Round Robin) veya SPQ (Strict Priority Queuing) yöntemini kullanarak öncelik sıralarındaki her paketi teslim edebilir.

### Esnek PoE (Ethernet Üzerinden Güç)

iPECS Ethernet Anahtarları, hem 802.3af hem de 802.3at standart POE'yi desteklemek için tasarlanmıştır. Bu nedenle, KOBİ'ler standart ve yüksek güçlü cihazları tek bir PoE anahtarında esnek ve uygun maliyetli bir şekilde bağlayabilir. Ek olarak, PoE kontrolü ve izleme, sezgisel web kullanıcı arayüzü aracılığıyla kolayca yönetilebilir. (Yalnızca POE modelleri)\*

### Çevreye saygılı çözüm

iPECS Ethernet Anahtarları, enerji maliyetlerinden tasarruf etmenize yardımcı olmak için en son yeşil ethernet teknolojisini içerir. iPECS Ethernet Anahtarları, EEE (Enerji Verimli Ethernet) kullanır veya bağlantı durumunu ve kablo uzunluğunu algılayabilir ve her bağlantı noktasının maksimum güç verimliliği sağlayacak şekilde dinamik olarak yapılandırılmasına olanak tanır. (yalnızca Gigabit modelleri)\*

### Güvenli ağ iletişimi

iPECS Ethernet Anahtarları, RADIUS kimlik doğrulama ve yetkilendirmenin yanı sıra çok katmanlı filtreleme gibi temel güvenlik özelliklerini destekler. Web yönetimi oturumları HTTPS şifrelemesiyle güvence altına alınabilir.

### iPECS UDM kullanarak akıllı yönetim

Ericsson-LG Enterprise, IP telefonundan veri ağına kadar tüm iPECS ürün hatlarının tek bir yönetim arayüzü üzerinden yönetilmesini sağlayan benzersiz bir yönetim aracı olan iPECS UDM'yi (Birleşik Aygıt Yöneticisi) sunar. iPECS UDM, tutarlı ve tanıdık tek bir arabirim kullanarak ağ yönetimini ve yönetimini basitleştirir.

- Site profilini kullanarak sistem / anahtar cihaz kaydı
- Cihaz parametreleri ve envanter bilgileri
- Web yönetici arayüzü
- Telnet / seri komut satırı arayüzü (yalnızca iPECS ES-3000 Serisi)
- SNMP kullanarak cihaz / bağlantı noktası bilgileri ve trafik izleme
- Ping / iz yolu testi
- Windows yerleşim kontrolü ve excel raporu dışa aktarımı
- Topoloji haritası görüntüleme, düzenleme ve dışa aktarma



# iPECS Ethernet Switch

KOBİ'ler İçin Mükemmel Çözümü

## iPECS ES-3500 Series L2 Managed Switches



### ES-3528GP

- 24 ports 10/100 Base-TX
- 4 ports Gigabit shared uplinks
- RJ-45 Console port support
- High availability
- IPv4/IPv6 dual protocol stack



### ES-3552P

- 48 ports 10/100 Base-TX
- 4 ports Gigabit shared uplinks
- RJ-45 Console port support
- High availability
- IPv4/IPv6 dual protocol stack

\* iPECS UDM does not support iPECS ES-3500 series

## iPECS ES-3500 Series L2 Managed Switches



### ES-3528GP

- 24 ports 10/100 Base-TX
- 4 ports Gigabit shared uplinks
- RJ-45 Console port support
- High availability
- IPv4/IPv6 dual protocol stack



### ES-3552P

- 48 ports 10/100 Base-TX
- 4 ports Gigabit shared uplinks
- RJ-45 Console port support
- High availability
- IPv4/IPv6 dual protocol stack

\* iPECS UDM does not support iPECS ES-3500 series

## iPECS ES-3000 Series L2 Managed Switches



### ES-3026

- 24 ports 10/100 Base-TX
- 2 ports Gigabit combo uplinks



### ES-3026P

- 24 ports 10/100 Base-TX with PoE
- 2 ports Gigabit combo uplinks



### ES-3024G

- 24 ports 10/100/1000 Base-T
- 4 ports Gigabit shared uplinks



### ES-3024GP

- 24 ports 10/100/1000 Base-T with PoE
- 4 ports Gigabit shared uplinks



### ES-3052G

- 48 ports 10/100/1000 Base-T
- 4 ports Gigabit uplinks



### ES-3052GP

- 48 ports 10/100/1000 Base-T with PoE
- 4 ports Gigabit uplinks

## iPECS ES-2000 Series L2 Advanced Switched



### ES-2026

- 24 ports 10/100 Base-TX
- 2 ports Gigabit combo uplinks



### ES-2026P

- 24 ports 10/100 Base-TX with PoE
- 2 ports Gigabit combo uplinks



### ES-2024G

- 24 ports 10/100/1000 Base-T
- 4 ports Gigabit shared uplinks



### ES-2024GP

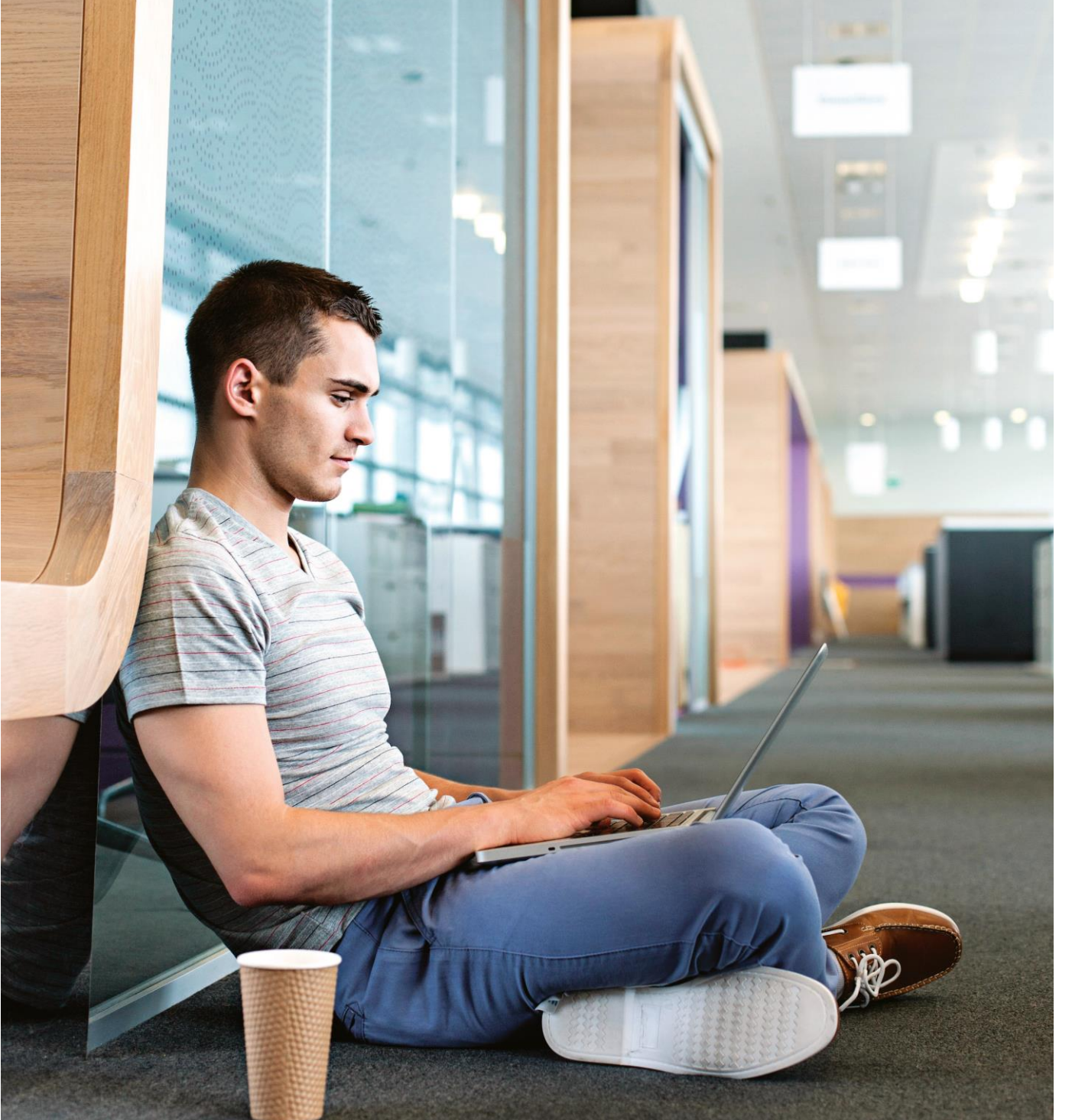
- 24 ports 10/100/1000 Base-T with PoE
- 4 ports Gigabit shared uplinks

## UYGULAMALAR

Şirketinizin iletişimini ve ekip çalışmasını güçlendirmek için

İş iletişimi deneyimini zenginleştirmek ve işbirliğini güçlendirmek için, IP telefon platformlarına ek olarak uygulamalar da kritik öneme sahiptir. Ericsson-LG Enterprise, iş iletişimi ve işbirliği için çeşitli yazılım uygulamaları sağlar.

iPECS UCS (Birleşik İletişim Çözümü) kurumsal iş müşterileri için tasarlanmıştır. TAPI tabanlı ofis CTI uygulaması ve PC tabanlı operatör konsolu da tüm platformlarda mevcuttur.



# iPECS UCS

KOBİ'leri Geliştirmek için  
Birleşik İletişim Çözümü



[Win / Mac için masaüstü arayüzü]



[iOS]



[Android]

iPECS UCS, özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler için tasarlanmış, güçlü bir multimedya işbirliği ve üretkenliği artırma uygulamasıdır. Kullanıcılar, tek bir sunucu mimarisi sayesinde masraf endişesi olmadan güçlü bir UC çözümünü deneyimleyebilir. Zengin özellikler, yetenek ve 3. taraf çözümlerini entegre etme yeteneği, küçük ve orta ölçekli müşterilerin UC ortamı için çok uygundur.

\* iPECS UCS özellik seti, kurulu lisans türlerine bağlı olacaktır.  
(Ayrıntılı lisans bilgileri için 0216 340 76 40 arayabilirsiniz.)

## Entegre Durum Bilgisi

- Durum rengine göre erişilebilirlik konusunda anında karar
- İşbirliği için uygun olan kişilerle gerçek zamanlı iletişim yoluyla zamandan ve maliyetten tasarruf edin
- Entegre DND ayarı, hem iPECS UCS istemcisi hem de masaüstü telefon için aynı anda mevcuttur

## Sesli Arama ve Konferans

### <Sesli Arama>

- Çağrı açılır penceresi: Arayanın bilgilerini CID'ye göre görüntüleyin
- MS Outlook açılır penceresi: Arayanın iletişim bilgilerini MS Outlook'ta CID'ye göre görüntüleyin
- Çağrı notu: Çağrı sırasında önemli bilgileri not etme

### <Sesli Konferans>

- Grafik kullanıcı arayüzü ve sürükle ve bırak ile kolay konferans oluşturma
- Konferans kontrol özellikleri: Davet Et, Kaldır, Sessize Al, Master'ı Değiştir, Kaydet

## Görüntülü Arama ve Video Konferans

- İstedığınız zaman, istediğiniz yerde yüz yüze konferans oluşturun
- Maksimum 9 kişilik, 8 grup video konferans
- Video çözünürlüğü: QCIF, CIF, VGA, 4CIF (704 x 480/576)
- Ad-hoc konferans
- Meet-me konferansı ve e-posta bildirimi
- Konferans sırasında uygulama paylaşımı
- Uzaktan izleme, hareketsiz çekim
- Sunum modu (1:32)

## İşbirliği

- Başkalarıyla daha etkili ve üretken çalışma
- Dosya Gönderme
- Program paylaşımı
- Uygulama: Belgeleri, elektronik tabloları, sunumları ve çizimleri gerçek zamanlı paylaşma
- Masaüstü: Masaüstü ekranını paylaşma
- Web push: Web sayfası adresini paylaşma
- Beyaz Tahta: Çizimleri ve serbest biçimli metni paylaşma

# iPECS ClickCall

Ofis İletişimlerinde Önemli Değişim

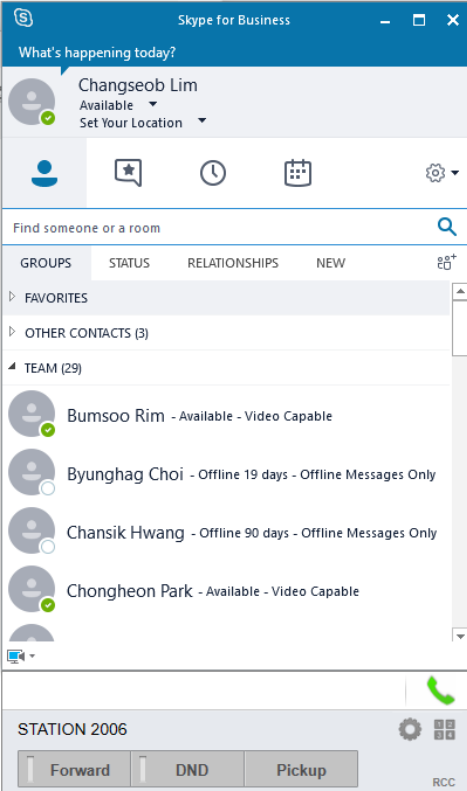


iPECS ClickCall, bir PC ile çalışırken iletişimi basitleştirmek ve kolaylaştırmak için kullanılan akıllı bir uygulamadır. Tek yapmanız gereken, bir web sitesi, Windows belgesi veya bilgisayarınızda çalışan herhangi bir uygulama gibi herhangi bir Windows uygulamasından bir telefon numarasını sürüklemektir. Masaüstü telefonda arama yapmak için telefon numarasını ezberlemenize gerek yoktur. Hatta masaüstü telefonda arama yaparken düğmelere basarak gecikme veya hata olasılığını azaltabilirsiniz.

- Windows uygulamasında seçilebilir herhangi bir numaradan aramak için tıklayın
  - Windows uygulamalarından seçilebilir numaranın kolay çevrilmesi
  - 10'a kadar aranan arama günlüğünü göster
  - Yalnızca Windows tepsisindeki simge aracılığıyla Çıkış / Kurulum
  - Çevirme bilgilerini ayarlayın
  - Çoklu dil desteği
- Ses modülü olmayan çağrı kontrol istemcisi
- Kolay kurulum: Özel sunucu olmadan basit çağrı istemcisi

# iPECS RCCV

Microsoft Teams Entegrasyonu



iPECS RCCV (Uzaktan Arama Kontrolü) aracılığıyla kullanıcılar, MS Teams / Sfb'ye (Skype Kurumsal) basit bir tıklama ile giden / gelen aramaları kolayca idare edebilir. MS Teams / Sfb ile entegrasyon için iPECS RCCV, "RCC Geçidi yolu" ve "RCCV İstemcisi" nden oluşur. iPECS RCC, çeşitli ofis ortamlarında esnek dağıtım için çeşitli senaryolar sağlar. İki tür kullanıcı senaryosu sağlar. Kullanıcılar iPECS masa telefonlarının uzaktan kumandasını 'RCC modu' ile ve SIP sesli iletişimini 'VC modu' ile yapabilirler. iPECS RCCV çözümü, şirket içi çözümün yanı sıra Bulut Hizmeti çözümünde de mevcuttur.

iPECS RCCV yapılandırması

- Hem masaüstü telefon hem de MS Teams / Sfb İstemci varlığı ile bağlantı
- iPECS RCCV İstemcisinde masaüstü telefon kontrolü
- MS Plus CAL (İstemci Erişim Lisansı) iPECS ile değiştirilecektir

İki konseptte RCCV çözümü

iPECS RCCV Client kullanıcı arayüzü

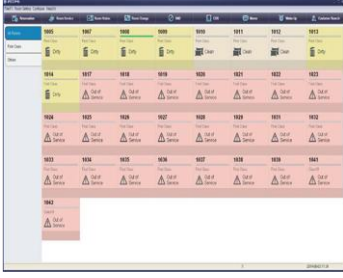
- iPECS RCCV istemcisinin kurulumunda gösterilecek ve MS Teams / Sfb Client'ın altına yerleştirilecektir.
- MS Teams / Sfb kişi listesine sağ tıkladığında, "Arama Yap" menüsü görüntülenecektir.
- İstasyon numarası, Active Directory tarafından atanan "masaüstü telefon" numarasında gösterildiği gibi görüntülenecektir.

iPECS RCCV İstemci özellikleri

- Masaüstü telefon görüşmesi kontrol çözümü için "RCC Modu": iPECS RCCV İstemci ve masaüstü telefon ile MS Teams / Sfb
  - iPECS RCCV İstemcisinde iPECS masaüstü telefonları için uzaktan arama kontrolü
  - Masaüstü telefon durumu MS Teams / Sfb varlığına güncellendi
- SIP sesli iletişim çözümü için "VC Modu": iPECS RCCV İstemcisi ile MS Lync / Sfb
  - SIP uzantısı olarak iPECS RCCV Client
  - iPECS RCC Ağ Geçidine gerek yok
  - MS Teams / Sfb istemcileri için MS Teams / Sfb aramaları
  - iPECS RCCV Client yazılım telefonu durumu MS Teams / Sfb varlığına güncellendi

# PC Konsol

## Attendant Console



Ericsson-LG Enterprise, telefonu harici arama verileri ve işgücü bilgileriyle bütünleştiren PC tabanlı yazılım operatör konsolları sağlar. Uygulamalar, çağrı işlemeyi basitleştirir ve gelişen iletişim gereksinimlerini karşılar. Ericsson-LG Enterprise'ın iletişim sistemleri için operatör konsolları olarak iPECS Attendant, görevliler, resepsiyonistler ve sekreterler için oldukça verimli telefon bağlantı sağlar.

### iPECS Attendant

iPECS Attendant, yazılım telefonu işlevi, otel özellikleri ve iyileştirilmiş bir kullanıcı arayüzüne sahip IP tabanlı operatör konsoludur. İPECS Attendant ile entegre olan iPECS platformlarına dayalı olarak, desteklenen özellikler hızlı ve kolay arama yönetimi için çeşitlidir.

#### Dahili IP yazılım telefonu işlevleri

- Harici bir masaüstü telefon olmadan çeşitli arama özellikleri
- Bir PC veya dizüstü bilgisayar kullanarak yüksek kaliteli sesli iletişim

#### Masaüstü çağrı kontrol modu (Sürüm 2.6 üzerinden desteklenir)

- Ses için masaüstü IP telefon kullanan bir görevli için ek seçenek
- iPECS Attendant yazılım telefonu modundaki ile aynı arama özelliklerini destekler

#### Arayüz kullanımı kolay

- Arayan bilgisi ile bekleme süresi ve önceliğe dayalı arama yönetimi
- Basit tıklama veya sürükle ve bırak ile hızlı ve kolay arama yönetimi
- Masaüstü telefon ve durum mevcudiyetine dayalı çağrı yönlendirme
- iPECS UCS durum bilgisi ekranı
- Meşgul Lambası Alanı (BLF) ve durum bilgisi ekranı
- Sık kullanılan işlevler için kısayol tuşları
- Önceden seçilmiş ve özelleştirilmiş istasyon durum mesajı ayarı
- İstasyon ayarı değişikliği: İstasyon adı, COS, Geçici COS, görevli iptali, müzik seçimi
- Görevli durumu değişikliği: Gündüz, Gece, Talep üzerine, Hafta sonu, Otomatik zil

#### Basit dizin ve veritabanı yönetimi

- Yerel telefon rehberini içe ve dışa aktarma
- Veritabanı ve sistem bileşenlerinin yerel sabit disk sürücüsüne yedeklenmesi
- Çoklu yerel veritabanı arayüzü
- MS Outlook entegrasyonunu destekleyin
- Telefon defteri yönetimi: Kaydet, Düzenle, Sil, 17 veritabanı alanı, Dinamik arama, Sırala, Filtrele

#### Daha fazla üretkenlik geliştirme özelliği

- Arama seçenekleri: Tuş takımıyla arama, telefon defterinden aramak için tıklayın, istasyon simgesi, günlük görünümü ve hızlı arama
- Görüntülü arama, Konferans, Çağrı kaydı, Metin mesajı, E-posta bildirimi, Çağrı, acil durum çağrısı izleme vb.
- Birden fazla katılımcının izlemesi ve tüm aramaların mükemmel istatistik raporları

#### Ağırlama özellikleri

- Check in / out, uyandırma çağrısı, oda durumu, oda kesimi, otel rezervasyonu yarı zamanlı oda ücreti hesaplama, ek servis ücreti ekleme seçeneği vb.
- Uyandırma çağrısı yönetimi: Çoklu uyandırma, grup seti, isteğe bağlı set
- Temel PMS işlevi için iPECS Attendant Hotel
- Ödeme faturalama hizmeti, Özel faturalandırma biçimi
- Gerçek zamanlı olarak Sistem Bilgileri güncellemesi (PMS DB senkronizasyonu)
- DND servisi, mesaj servisi
- Oda sınıfı (COS) ayarı, Oda değişimi ve check-out sırasında otomatik COS değişimi

# Contact Center

## Intelligent Multi-Channel IP Contact Center

Ericsson-LG Enterprise, her boyuttaki işletmeyi kapsayan bir iletişim merkezi çözümü sunar. iPECS CCX, iPECS platformlarıyla en iyi şekilde entegre edilmiş web tabanlı, profesyonel, çok kanallı bir IP iletişim merkezi çözümüdür. Varsayılan olarak masa istemcisi ve raporlama aracı dahil, iPECS CCX birçok ek modül uygulama sağlar.



[ iPECS CCX Web Dashboard ]

### iPECS CCX

iPECS CCX, tüm işletmeler için web tabanlı çok kanallı bir iletişim merkezi çözümleri paketidir. Kapsamlı hepsi bir arada çözümdeki çoklu kanalları, akıllı müşteri hizmetleriniz için sorunsuz bağlantılar sağlar.

Küçük ve orta ölçekli iletişim merkezleri için en iyi paket

- iPECS platformlu temel iletişim merkezi için uygun maliyetli paketler
- Ek işlevler için esnek eklenti ve isteğe bağlı modüller
- Sezgisel ve basit işlevlerle kolay kurulum ve çalıştırma
- Başlıca CRM çözümleri için gömülü CRM arayüzü

Çok kanallı hepsi bir arada çözüm

- iPECS CCX, müşterilerin istedikleri şekilde iletişim kurmalarına olanak tanıyan akıllı müşteri hizmetleri sunmanıza olanak tanır
- Telefon, e-posta, sesli posta, faks, SMS, web geri araması, kuyrukta geri arama, web sohbeti ve sosyal ağları yönetme
- Her medya veya kanal için farklı kurallar
- Çok işlevli sunucular için sanal sunucu desteği
- Aracı, multimedya çağrı yönetimi için web tabanlı iPECS CCX Desk aracısını kullanır



[ iPECS CCX Web Desk agent ]

Yeni nesil müşteri iletişimi

- Kanallar arası tutarlı iletişim sağlayın
- Sosyal Ağ Çözümü en popüler medyaları destekler (Facebook dahil)
- Multimedya giden Tele-Pazarlama
- Müşteriler için daha iyi hizmet ve iş entegrasyonu için CRM entegrasyonu
- Birleşik İletişim Çözümlerinden yararlanan uzman temasları, ilk iletişim çözümünü sağlayarak üretkenliği artırır ve müşteri hizmetlerini iyileştirir

Web tabanlı raporlama aracı

- Bir dizi arama muhasebesi, faturalama, arama analizi vb. Hakkında gerçek zamanlı izleme ve geçmiş raporlar.
- Kapsamlı raporları göstermek için iletişim merkezinde ses kaydı veya CRM / Veritabanı ile entegrasyon
- İş için akıllı web tabanlı Dash Board



[ Agent Statistics and Web Client ]



[ ACD Dashboard and Reporting Display ]

## iPECS Report Plus

iPECS Report Plus iş raporlama modülü, daha iyi analiz ve karar vermeyi destekleyerek iş iletişimleri hakkında geçmişe dönük ve güncel bilgiler sunar.

## Servis ve performans izleme

Günümüzün hızlı gelişen, hizmet odaklı ortamında, müşteri hizmetleri sağlamak ve kaynakları verimli bir şekilde yönetmek temel hedeflerdir. iPECS Report Plus, müşteri hizmetlerini ve işletmenizin operasyonel performansını izlemek için sezgisel bir araç sağlar. Hizmet ve personel düzeyinizin yeterli olup olmadığını kolayca kontrol edebilir ve analiz edebilirsiniz, bu da daha iyi iş planlaması sağlar.

## İş zekası panosu

iPECS Report Plus, iş zekası panosu, gerçek zamanlı kontrol paneli ekranı ve kullanıcı tarafından yapılandırılabilen eşik uyarı hizmeti sağlar. İster telefon görüşmesi muhasebe istatistiklerine, ister bir duvar panosu için iletişim merkezi gerçek zamanlı bilgilerine ihtiyacınız olsun, iPECS Report Plus kontrol panelinin cevabı vardır. Ne görmek istediğinizi kontrol etmenizi sağlayan kullanıcı tarafından yapılandırılabilir arayüz. Kendi iş zekası merkezinizi tasarlayabilir ve ardından eşikler ve hedefler oluşturabilirsiniz. Bu hedeflere ulaştığınızda nasıl uyarılacağınız konusunda size tam kontrol sağlar.

## Gömülü ACD ve ACD Raporu

iPECS Report Plus, ACD'yi gömülü ACD çağrı sunucularından toplar. ACD bilgileri gömülü olduğundan, her çağrı, çağrı bilgilerine göre otomatik olarak dağıtılır. Gömülü ACD'nin temel özelliği, aracı izleme ve raporlamadır. Yöneticiler temsilcinin durumunu, mola zamanını, çağrı sayısını vb. Alabilir. Temsilcinin faaliyetlerinin istatistikleri, çeşitli bir rapor biçiminde sağlanır. Yöneticiler web'den ve ayrıca kontrol paneli aracılığıyla bir rapor alabilir. Yöneticilere gösterge panosu aracılığıyla sağlanan ACD bilgileri kullanılarak verimli izleme ve hızlı karar verme mümkündür.

## Özellikler

- Çağrı sunucusu ile TAPI yerine raporlama sunucusu arasındaki özel protokol
- Yazdırılacak, e-postaya veya dosyaya (PDF, Excel) raporların otomatik planlanması
- Çağrı sunucusunun yerleşik ACD işlevlerine dayalı çağrı dağıtımı
- Çağrı trafiğini ve ACD verilerini kaydetme ve görüntüleme
- Temsilci durumu ve eylemi dahil olmak üzere her çağrı hakkında gerçek zamanlı bilgi ekranı
- Temsilci raporlaması ve performans incelemesi için kişisel istatistikler
- Ajan Web İstemcisinde yönetici tarafından Ajan Kontrolü
- Sistem performansı, hizmet seviyeleri, hizmet dereceleri ve temsilci / ekip değerlendirmesi için 80'den fazla güçlü rapor
- Güçlü taşıyıcı tarife arayüzü - kurumsal düzeyde raporlama ile sonuçlanır
- Her yerden erişir - şirkette veya uzak ofiste gösterge panosunu kullanın
- Duvar panosu ve uyarı yönetimi
- Kullanıcı için birden fazla gösterge tablosu ekranı yapılandırması ve oluşturması basit

# iPECS IPCR

## IP Ses Kayıt Çözümü



Call ID	Time	Duration	Direction	Source	Destination	Status	Recording
1001	10:00:00	00:01:00	Incoming	10.10.10.10	10.10.10.10	Active	Yes
1002	10:01:00	00:02:00	Outgoing	10.10.10.10	10.10.10.10	Active	Yes
1003	10:02:00	00:03:00	Incoming	10.10.10.10	10.10.10.10	Active	Yes
1004	10:03:00	00:04:00	Outgoing	10.10.10.10	10.10.10.10	Active	Yes
1005	10:04:00	00:05:00	Incoming	10.10.10.10	10.10.10.10	Active	Yes

[iPECS IPCR]

iPECS IPCR (IP Çağrı Kaydı), küçük ve orta ölçekli ofisler ve iletişim merkezleri için optimize edilmiş iPECS platformlarıyla sıkı bir şekilde entegre edilmiş bir çağrı kaydetme ve izleme çözümdür. iPECS IPCR, güçlü katma değerli özellikler sunarken basit ve uygun maliyetli bir çözüm olarak tasarlanmıştır. iPECS IPCR, mevzuata uygunluk ve kalite yönetimini sağlamak için güçlü arama kaydı ihtiyaçlarını karşılayabilir.

Tüm terminaller için gerçek zamanlı izleme ve kayıt tek sunucu

- Otomatik arama kaydı ve isteğe bağlı kayıt
- Ek donanım veya kablo gerekmez
- IP, dijital ve SLT uzantı kaydı
- Grafik temsilci durumu izleme: Boşta, oturum aç / kapat ve meşgul
- Bir fare tıklamasıyla canlı temsilci çağrısı izleme
- Tüm aramanın isteğe bağlı kaydı, arama sırasında herhangi bir zamanda arama kayıt düğmesine basmanız yeterlidir
- Aynı anda ses paketi şifreleme ve çağrı kaydı
- Uzaktan bakım ve otomatik alarm
- Sunucu durumu ve bellek izleme

Uzaktan arama kaydı

- Uzak şubeye, ev ofisine ve yol savaşılarına çağrıları kaydedin
- Görüşmeler merkezi veya uzak sunuculara kaydedilir
- Uzaktan paket kodlama ve VOIM yoluyla aktarma
- Ağ durumuna bağlı olarak çoklu kodek seçimi (G.723 / G.729)
- 10 adede kadar sistem tek bir iPECS IPCR sunucusuna kaydolar ve kayıt yapar

Kayıt arayın ve oynatın

- Web tabanlı arama ve oynatma
- Anahtar kelime arama: Dönem, saat, temsilci, DID ve gelen / giden
- Rehber arama: Grup veya acente seçimi
- Dahili medya oynatıcı: Oynatın, durdurun, duraklatın, işaretleyin ve hız kontrolü

Dağıtılmış kayıt

- İşlevselliği sınırlamadan esnek dağıtım
- Yerel iPECS IPCR sunucuları aracılığıyla trafik dengeleme ve kullanma
- Yerel sunuculara kaydedilen yerel trafik: Bölgesel araçlar ve yerel konuşma
- Yerel hayatta kalma için sunucu yedekliliğini destekleyin
- 10 adede kadar iPECS IPCR sunucusu, tek bir arama sunucusundan gelen aramaları kaydeder ve kaydeder

İstatistiklerin sezgisel gösterimi

- Kullanım istatistikleri grafikleri: Tablo, çubuk grafik ve çizgi grafik
- Harici aramalar, dahili aramalar ve ortalama konuşma süresi
- Saatlik, günlük, aylık, yıllık veriler ve temsilci başına veriler
- Web ekranı ve excel dosyası indirilebilir
- Kullanıcı tabanı erişim seviyesi yönetimi

Konferans kaydı

- 3 ila 32 kişilik konferans kaydı
- MCIM aracılığıyla çok taraflı konuşma yollarını tek bir yolda karıştırmak
- iPECS IPCR'ye kayıtlı tüm katılımcılar konferansı kaydedebilir

GDPR Hazırlığı

- GDPR uyumluluğu işlemine hazır



# iPECS NMS

## Çok Noktalı Yönetim Çözümü



[ iPECS NMS ]

iPECS NMS (Ağ Yönetim Çözümü), hata bilgilerini yönetmek, gerçek zamanlı durumu izlemek, arama istatistiklerini ve birden çok iPECS platformu ve anahtarının veritabanlarını korumak için güçlü bir araçtır. iPECS NMS, iletişim yöneticilerinin herhangi bir bilgisayardan Internet Explorer aracılığıyla iPECS NMS'ye erişmesini sağlayan web tabanlı bir uygulamadır. Bir sorun meydana geldiğinde olayları tanımlamak ve "yakalamak" için standart SNMP (Basit Ağ Yönetimi Protokolü) kullanır.

### Hata yönetimi ve gerçek zamanlı sistem izleme

- Arıza ve alarm olay istatistiklerini iletmek için kayıtlı sistemleri gerçek zamanlı olarak izleme
  - Sistem yöneticisi tarafından kritik olarak tanımlanan otomatik e-posta uyarıları
- Yakınlaştırma ve dışa aktarma dahil ağaç veya daire formatı olarak ağ topolojisi diyagramı

### Sistem bilgi yönetimi

- Çağrı sunucuları, ağ geçitleri, terminaller, yazılım telefonları ve sistemler ve bileşenlerle ilişkili yazılımlar dahil olmak üzere tüm kayıtlı sistemler için kaynakların ve bileşenlerin bir listesi

### Çeşitli trafik istatistikleri

- Sistem yapılandırmasını ayarlamak için kaynakların yetersiz veya fazla kullanımını ve kullanım eğilimlerini belirlemek için trafik verilerini kolayca analiz etme
- Çağrı muhasebesi ve maliyet tahsisi için ayrıntılı ve özet veriler

### Anahtar bilgi yönetimi

- Gerçek zamanlı CPU ve bellek kullanımı
- Anahtar ve bağlantı noktasıyla ilgili bilgi ve yapılandırma

# TELEFONLAR

Kurumsal iletişim  
sağlayan telefonlar

Profesyonel kullanıcılar için masaüstü telefon seçenekleri. Sistemi kullanmanın ne kadar kolay olduğunu ve dolayısıyla ne kadar üretken, etkili ve tatmin edici olabileceklerini belirleyen kritik arayüzdür. Ericsson-LG Enterprise'in her işletmeye uyacak geniş bir kullanıcı dostu iş portföyü yelpazesi sunmasının nedeni budur.

Ericsson-LG Kurumsal IP telefonlar, küçükten büyüğe çeşitli iletişim ihtiyaçlarını karşılamak için tasarlanmış çözümlerle kapsamlı bir telefon özellikleri ve uygulamaları paketini destekler.



# IP Telefonlar

## 1000i Serisi

Sezgisel kullanıcı arabirimi, üstün HD ses, kapsamlı terminal yelpazesi, bugün ve gelecekte tüm kuruluşunuzun ihtiyaçlarını karşılar. Giriş seviyesinden profesyonel iş telefonlarına kadar geniş 1000i IP telefon yelpazesinin keyfini çıkarın.

Telefonlara basit kurulum ve bakım tasarlanmıştır. Yöneticiler ve yöneticiler sisteme herhangi bir uzak konumdan web yöneticisi aracılığıyla erişebilirler. Sezgisel kullanıcı arayüzü, gelişmiş özellik yapılandırmasını ve kolay bakım rutinlerini yönetmeye yardımcı olur.

## 1050i Advanced

### Gelişmiş Gigabit renkli IP Telefon

- 8 satır 4,3 "(480 x 272) renkli ekran
- 12 adet kendinden etiketli tuşa sahip 36 adede kadar programlanabilir tuş
- Ahize ve geniş bant codec'e sahip hoparlör için HD ses (G.722, Opus)
- Geniş bant sese sahip tam çift yönlü hoparlör
- Çift Gigabit Ethernet bağlantı noktası
- Mobil cihazları ve USB aksesuarlarını şarj etmek için 1 USB bağlantı noktası



## 1040i Professional

### Gelişmiş Gigabit renkli IP Telefon

- 8 satır 4,3 "(480 x 272) renkli ekran
- 12 adet kendinden etiketli tuşa sahip 36 adede kadar programlanabilir tuş
- Ahize ve geniş bant codec'e sahip hoparlör için HD ses (G.722, Opus)
- Geniş bant sese sahip tam çift yönlü hoparlör
- Çift Gigabit Ethernet bağlantı noktası
- Mobil cihazları ve USB aksesuarlarını şarj etmek için 1 USB bağlantı noktası



## 1030i Essential

### Temel Gigabit renkli IP Telefon

- 6 satır 2,8 "(320 x 240) renkli ekran
- 6 kendinden etiketli tuşa sahip 18'e kadar programlanabilir tuş
- Ahize ve geniş bant codec'e sahip hoparlör için HD ses (G.722, Opus)
- Geniş bant sese sahip tam çift yönlü hoparlör
- Çift Gigabit Ethernet bağlantı noktası





## 1020i Basic

### Temel Gigabit IP Telefon

- 4 satır 2,8 "(132 x 64) gri tonlamalı ekran
- 4 kendinden etiketli (x3 sayfa) ve 4 kağıt etiketli 16 adede kadar programlanabilir tuş
- Ahize ve hoparlör için geniş bant codec'e sahip HD ses (G.722, Opus)
- Geniş bant sese sahip tam çift yönlü hoparlör
- Çift Gigabit Ethernet bağlantı noktası



## 1010i Entry

### Uygun maliyetli giriş IP Telefonu

- 4 satır 2,4 "(132 x 64) siyah beyaz ekran
- 4 adet kendinden etiketli programlanabilir tuş
- Ahize ve hoparlör için geniş bant codec'e sahip HD ses (G.722, Opus)
- Geniş bant sese sahip tam çift yönlü hoparlör



## 1024idss

### Ölçeklenebilirliği ve yanıt verebilirliği genişletmek

- 24 düğmeli DSS
- 1020i, 1030i, 1040i, 1050i ile uyumludur

## EHSA V3/EHS

### Tanınmış EHS Kulaklıkları için uzaktan kumandayı etkinleştirin

- 1020i, 1030i, 1040i, 1050i ile uyumludur
- Kablolu ve kablosuz EHS cihazları desteği
- Kararlı ve daha kaliteli operasyon
- EHS kulaklık desteği:
  - Plantronics (Savi 700 serisi, CS 500 serisi)
  - Jabra (PRO 920, 925, 9450, 9460, 9470, Duo 9460, 9465)
  - Sennheiser EHS (D10, DW Pro, SDW 5000)



# IP Telefonlar

## LIP-9000 Serisi

LIP-9000 Serisi IP Telefon ile Yüksek Ses kalitesinin keyfini çıkarın. İletişim deneyiminizi güçlü bir hoparlörlü telefon ve geniş bant ses desteği ile zenginleştirin.

## LIP-9071

Gelişmiş Dokunmatik Ekran IP Video Telefon

- Dokunmatik ekranlı 7 inç LCD
- HD görüntülü görüşme
- 3 yönlü sesli konferans
- XML hizmeti aracılığıyla MCID
- Dahili kamera
- Bluetooth ve Wi-Fi dongle desteği
- Dahili HDMI arayüzü
- NFC etiketleme desteği
- 3. taraf Android uygulamaları



## LIP-9040C

Renkli grafik LCD'li Profesyonel Gigabit IP Telefon

- Arkadan aydınlatmalı 8 satırlı renkli grafik (480x272)
- 3 renkli LED'li 36 (12x3 sayfa) programlanabilir özellik tuşu
- 2 Gigabit LAN bağlantı noktası (10/100/1000 Base-T)
- Geniş Bant Hoparlörlü telefon
- PoE (802.3af)
- LLDP-MED / 802.1x güvenlik desteği
- Açık VPN desteği



## LIP-9040

Profesyonel Gigabit IP Telefon

- Arkadan aydınlatmalı 8 satırlı gri tonlu grafik (320x144)
- 3 renkli LED'li 36 (12x3 sayfa) programlanabilir özellik tuşu
- 2 Gigabit LAN bağlantı noktası (10/100/1000 Base-T)
- Geniş Bant Hoparlörlü telefon
- PoE (802.3af)
- LLDP-MED / 802.1x güvenlik desteği
- Açık VPN desteği





## LIP-9030

### Orta Menzilli Gigabit IP Telefon

- Arkadan aydınlatmalı 6 satırlı gri ölçekli grafik (320x112)
- 3 renkli LED ile 24 (8x3 sayfa) programlanabilir özellik tuşu
- 2 Gigabit LAN bağlantı noktası (10/100/1000 Base-T)
- Geniş Bant Hoparlörlü telefon
- PoE (802.3af)
- LLDP-MED / 802.1x güvenlik desteği
- Açık VPN desteği



## LIP-9020

### Standart Gigabit IP Telefon

- Arkadan aydınlatmalı 4 satırlı gri tonlu grafik (320x80)
- 3 renkli LED'li 10 programlanabilir özellik tuşu
- 2 Gigabit LAN bağlantı noktası (10/100/1000 Base-T)
- Geniş Bant Hoparlörlü telefon
- PoE (802.3af)
- LLDP-MED / 802.1x güvenlik desteği
- Açık VPN desteği



## LIP-9010

### Temel Seviye IP Telefon için Basit İşlevsellik

- Arkadan aydınlatmalı 3 satırlı gri tonlu grafik (320x48)
- 3 renkli LED'li 5 programlanabilir özellik tuşu
- 2 LAN bağlantı noktası (10/100 Base-T)
- Geniş Bant Hoparlörlü telefon
- PoE (802.3af)
- LLDP-MED / 802.1x güvenlik desteği
- Açık VPN desteği



## LIP-9008G

### Özellikli Giriş Seviyesi Gigabit IP Telefon

- Arkadan aydınlatmalı 4 satırlı gri tonlu grafik (128x64)
- 3 renkli LED'li 8 programlanabilir özellik tuşu
- 2 Gigabit LAN bağlantı noktası (10/100/1000 Base-T)
- Geniş Bant Hoparlörlü telefon
- PoE (802.3af)
- LLDP-MED / 802.1x güvenlik desteği
- Açık VPN desteği



## LIP-9008

### Özellikli Giriş Seviyesi IP Telefon

- Arkadan aydınlatmalı 4 satırlı gri tonlu grafik (128x64)
- 3 renkli LED'li 8 programlanabilir özellik tuşu
- 2 LAN bağlantı noktası (10/100 Base-T)
- Geniş Bant Hoparlörlü telefon
- PoE (802.3af)
- LLDP-MED / 802.1x güvenlik desteği
- Open VPN desteği



## LIP-9002

### Giriş Seviyesi IP Telefon

- Arkadan aydınlatmalı 2 satırlı gri grafik (128x32)
- 3 renkli LED'li 4 programlanabilir özellik tuşu
- 2 LAN bağlantı noktası (10/100 Base-T)
- Dar Bant Hoparlörlü telefon
- PoE (802.3af)
- LLDP-MED / 802.1x güvenlik desteği
- Open VPN desteği



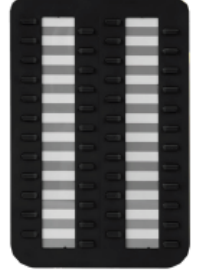
LIP-9012DSS



LIP-9024DSS



LIP-9024LSS



LIP-9048DSS

	LIP-9012DSS	LIP-9024DSS	LIP-9024LSS	LIP-9048DSS
DSS keys	12(3 color LED)	24(3 color LED)	12(2 pages, 3 color LED)	48(3 color LED)
Underlay	Paper	Paper	LCD	Paper
Support	LIP-9020/30/40/40C/71	LIP-9020/30/40/40C/71	LIP-9020/30/40/40C/71	LIP-9020/30/40/40C/71
DSS connection	1	1	1	SIP : 2 / IPKTS* : 4

\*IPKTS : 4 connection is supported only in following conditions. (System - Unified 2.1 or higher, IP Phone - 1.0Fh version or higher, DSS - ECO B20160177)



**EHSA V3**  
(Electronic Hook Switch Adaptor)

EHSA V3	
Support	LIP-9008/08G/10/20/30/40/40C
Detail	Compatible with Plantronics, Sennheiser and Jabra*

\* Compatible Model : Plantronics CS500 Series, SAVI 700 Series  
Jabra Pro 920 Series, Pro 9400 Series

# IP DECT

## Business IP Dect Çözümü

Ericsson-LG Enterprise, hem kuruluşlar hem de küçük ve orta ölçekli işletmeler için zengin DECT özelliklerine sahip yeni ve uygun maliyetli bir kurumsal IP DECT çözümü sağlar. İPECS IP DECT çözümü ile Kurumsal IP'nizi kablosuz yapın.



### 150dh

- Zengin 2 inç TFT renkli LCD özelliğine sahiptir
- 50 arama kaydı
- 250 yerel telefon rehberi
- Özel acil durum tuşu
- Man Down desteği
- Pull Cord desteği
- IP65 uyumlu sağlamlaştırılmış tasarım
- Ortam gürültüsü azaltma
- Bluetooth eşleştirilebilir
- HD sesli hoparlörlü telefon
- Titreşim Özelliği
- Kulaklık girişi (3,5 mm)
- 16 dil desteği
- Ses kodlaması: G.711 / G.722
- 200 saat bekleme / 17 saat konuşma



### GDC-800H

- Zengin 2 inç TFT renkli LCD özelliğine sahiptir
- 50 arama kaydı
- 100 yerel telefon rehberi
- Özel acil durum tuşu
- HD ses kalitesi
- Titreşim Özelliği
- Kulaklık girişi (3,5 mm)
- 16 dil desteği
- Ses kodlaması: G.711 / G.722
- 200 saat bekleme / 17 saat konuşma



### 110dh

- Zengin 1.44 inç TFT renkli LCD
- 20 arama kaydı
- 50 yerel telefon rehberi
- Kulaklık girişi (3.5mm)
- HD ses kalitesi
- 16 dil desteği
- Ses kodlaması: G.711 / G.722
- 75 saat bekleme / 8 saat konuşma



### 130db

- Çok hücreli IP-DECT tabanı KOBİ ve İşletmeler için
- Bir bölgede maksimum 254 baz istasyonu
- 1.000 adede kadar el cihazı kaydedilebilir
- Baz başına 8/9 eşzamanlı çağrı (Çok hücreli durum / Tek hücreli durum)
- Dar veya Geniş Bant Ses
- Çoklu Kimlik Doğrulama
- Kablosuz Yazılım Yükseltme (SUOTA)



### 110db

- Küçük ofisler için uygun maliyetli tek hücreli IP-DECT tabanı
- Kapsama genişlemesi için 1 tekrarlayıcı
- 20 kullanıcıya kadar kayıt yapılabilir
- 5 eş zamanlı çağrı
- Dar veya Geniş Bant Ses
- Merkezi rehber





## GDC-800R

- DECT repeater for coverage expansion
- Up to 6 repeaters per 130db/GDC-800Bi
- Up to 1 repeaters per 110db
- Up to 3 repeaters in daisy chain

## DECT

### Business DECT Solution

Business DECT solution provides fully integrated system features with cost effective way. iPECS DECT solution's flexible deployment architecture will empower your business.



## GDC-500H

- Ruggedized design for advanced functionality
- Feature rich 2 inch TFT color LCD
- Bluetooth headset support
- Serial port for software upgrade and direct charging
- Speaker phone
- Scanning 5 base stations as candidates for handover
- Standby 100hrs/Talking 10hrs
- 2.5mm ear mic jack



## GDC-480H

- Ruggedized design for advanced functionality
- Feature rich 2 inch TFT color LCD
- Serial port for software upgrade and direct charging
- Speaker phone
- Scanning 5 base stations as candidates for handover
- Standby 100hrs/Talking 10hrs
- 2.5mm ear mic jack



## GDC-600BE

- Base station for GDC-500H, GDC-480H
- 6 simultaneous calls
- Scalable from 1 to 72 bases in a zone
- 3 LED indicators

# Sayısal Telefonlar

LDP-9200 serisi, Ericsson-LG Enterprise'in, işlevselliği ekran tabanlı arayüzler, arama kaydı, kendi kendini etiketleme tuşları ve basitleştirilmiş yönetim ile masaüstüne getiren dijital masaüstü telefonlarıdır. Ayrıca, Ericsson-LG Enterprise dijital masaüstü telefonları, özellikler, güvenilirlik, kullanım kolaylığı ve üretkenliğin yanı sıra ergonomik kullanıcı dostu tasarım için çeşitli gereksinimleri karşılar.



## LDP-9240D

- 8 line graphic LCD with backlit(320x144)
- 24(12x2pages) programmable feature keys with Dual LED
- Wide Band Speaker phone
- Support button kit and EHSA



## LDP-9224DF

- 3 line graphic LCD with backlit(192x36)
- 24 programmable feature keys with Dual LED
- Wide Band Speaker phone
- Support button kit and EHSA



## LDP-9224D

- 3 line 24 character LCD
- 24 programmable feature keys with Dual LED
- Narrow Band Speaker phone
- Support button kit and EHSA



## LDP-9208D

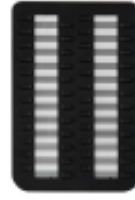
- 2 line 24 character LCD
- 8 programmable feature keys with Dual LED
- Narrow Band Speaker phone
- No support button kit and EHSA



LIP-9012DSS



LIP-9024DSS



LDP-9248DSS



EHSA V3  
(Electronic Hook Switch Adaptor)

	LIP-9012DSS	LIP-9024DSS	LDP-9248DSS	EHSA
DSS keys	12(3 color LED)	24(3 color LED)	48(3 color LED)	Support LDP-9224D/24DF/40D
Underlay	Paper	Paper	Paper	Detail Compatible with Plantronics Sennheiser and Jabra*
Support	LDP-9224D/DF/40D	LDP-9224D/DF/40D	LDP-9224D/24DF/40D	
DSS connection	1	1	Up to 2	

\* Compatible Model : Plantronics CS500 Series, SAVI 700 Series / Jabra Pro 920 Series, Pro 9400 Series

## Analog

### Single Line Telephones

The LKA series contains a set of user friendly features and secure connection to Ericsson-LG Enterprise PBXs.



LKA-220C

- 18 digits, 3 line LCD
- OHD(On Hook Dial)
- Ring lamp/Direct memory(3)



LKA-210

- 18 digits, 3 line LCD
- Speaker phone
- Ring lamp/Direct memory(3)



LKA-200

- Simple SLT
- 3 memory buttons
- Redial/Volume control