

ALE

Where
Everything
Connects

IP Telefon Satınalma Rehberi

Alcatel·Lucent
Enterprise



YETKİLİ SATIŞ & SERVİS

 **vodanet**
İletişim hizmetleri

Alcatel-Lucent Enterprise IP Telefon Satınalma Rehberi

ALE

Where
Everthing
Connects

Profesyonel, sezgisel ve uygun maliyetli ofis telefonları arıyorsunuz. Neye ihtiyacınız olduğunu biliyorsunuz ama nereden başlayacağınızdan emin değilsiniz. Bazı işletmeler özelliklere göre arama yapar, bazıları teknolojileri dikkate alır ve diğerleri seçenekleri araştırır.

İşletmeniz için doğru telefonları bulmak için günümüzün dijital dünyasını karşılayacak özelliklere sahip ofis telefonlarını aramanızı öneririz.

Bu dijital dönüşüm çağında, müşterileriniz ekiplerinizden kaliteli etkileşimler, kusursuz hizmet ve hızlı yanıtlar bekliyor. Bu, onlara mevcut en verimli ofis telefonlarını sağlamanız gerektiği anlamına gelir.

Yapay Zeka (AI), müşterilerin kuruluşlarla iletişim kurma şeklini yeniden şekillendiriyor. Akıllı hoparlörler, dijital asistanlar ve sesli komut cihazları yeni iletişim modlarıdır.

Ancak şu soruyu gündeme getiriyor: Bu, işletmeniz için ne anlama geliyor ? Bilgiye anında erişim, zaman kazandıran yardımcı botlar, gerçek zamanlı çeviri veya konuşma analizi gibi, yapay zeka birçok özellik sunar.

Çalışanlarınızın hayatını kolaylaştırabilir ve daha iyi bir müşteri iletişimi deneyimi sağlayabilirsiniz ve bunu artık masa telefonunuz ile yapabilirsiniz!

Alcatel-Lucent Enterprise telefonlarıyla aşağıdakileri yapmak için bulut ve yapay zeka uygulamalarına bağlanabilirsiniz:

Kişilerle ve yapay zeka ile istediğiniz zaman bağlantı kurun: Ofis telefonları her zaman iletişime hazırdır.

Buluta ve doğal dilde yapay zekaya anında erişim ile günlük işler için destek alın.

Yapay zeka, iş arkadaşları veya müşterilerle yapılan görüşmelerde olağanüstü ses kalitesinin keyfini çıkarın.

Zarif tasarım, çok sayıda inovasyonu desteklemektedir:

Alcatel-Lucent IP telefonlar yenilik ve yüksek kalite sunarken marka imajınızı güçlendirebilir, böylece yeni nesil teknolojiler için hazırsınız !



IP Telefon

Bulutla açılan geçit

Bulutla bağılı IP Telefon, birleşik iletişim, profesyonel işbirliği platformları ve Yapay Zeka (AI) gibi hizmetler ve yenilikler sunabilir.

- Geleneksel ofis telefonları, iletişim sunucusu bulut hizmetlerine bağlandığında basit bir sesli arama veya tuşa basma ile **buluta erişir**.
- Uygulama desteğine sahip dokunmatik ekranlı telefonlar, bir tablete veya akıllı telefona benzer iş uygulamalarına ve web sitelerine erişim sağlayabilir. Bir uygulama için ofis telefonunun bir tablete göre avantajı, **her zaman kullanılabilir, her zaman şarj edilmiş ve her zaman iletişim kurmaya hazır olmasıdır**.



İster şirket içinde ister bulutta olsun Alcatel-Lucent iletişim sunucuları, kurumsal işbirliği için ALE bulutu olan Alcatel-Lucent Rainbow ile bağlantılıdır ve AI Yapay Zeka tabanlı hizmetlerin kurulumunu destekler.

Bulut + Yapay Zeka



Tek Numara



Ekip Çalışması



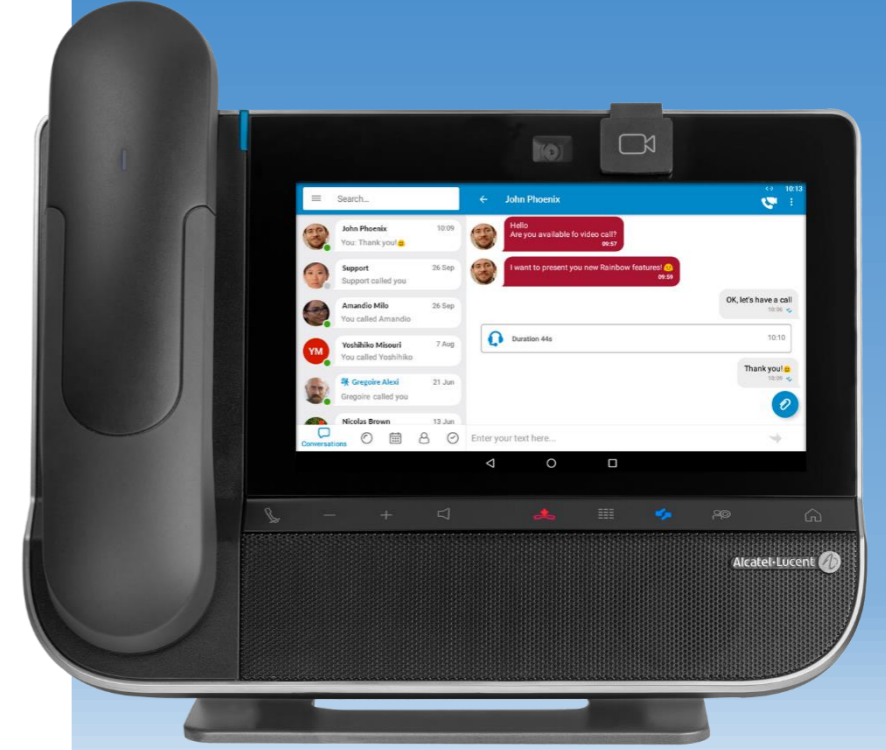
Vodanet olarak firmanız için sunduğumuz bulut teklifine abone olarak veya ofisinizden buluta bağlanan bir iletişim sunucusu kullanarak telefonları buluta bağlama seçeneği sunar. Bulutun avantajlarını şirketinizdeki iş iletişiminin güvenilirliğiyle birleştiren **karma bir bulut modelidir**.

Yapay zekaya bağlanan ofis telefonları profesyonel asistanlara dönüşüyor

Bulutta barındırılan AI Yapay Zeka hizmetlerine erişim sağlayan bir ofis telefonu seçmek açık bir avantajdır. AI Yapay Zeka, çalışanlara işlerinde yardımcı olmak için gerçek zamanlı konuşmaları bilgilerle zenginleştirir.

AI, tekrar eden ve zaman alan görevleri otomatik hale getirir. Yapay Zeka ile telefon, sesli komutla etkinleştirilebilen gerçek bir profesyonel asistan haline gelir. Yenilikçi özellikler şunları içerir:

- Yabancı bir konuşmacı ile bir telefon görüşmesinin eşzamanlı çevirisi
- Konuşma metni
- Toplantı planlama, rapor gönderme veya kayıt gibi bir yardımcı bot tarafından gerçekleştirilecek eylemler için sesli komut
- Bir olayı veya diğer önemli bilgileri bildirmek için otomatik sesli bildirimler



Bulutta yapay zekaya erişmek için uygulama özellikli bir ofis telefonu gerekli değildir. Ancak, iş telefonunun bağlı olduğu iletişim sisteminin buluta erişimi olması gerekir.



Alcatel-Lucent IP Telefonlar, Rainbow tarafından desteklenen Yapay Zeka uygulamalarını arayabilir.

Alcatel-Lucent iletişim platformları, Rainbow bulut uygulamasını desteklemektedir.

Yapay Zeka, çalışanlara işlerinde yardımcı olmak için gerçek zamanlı konuşmaları bilgilerle zenginleştirir.



VODANET

Altayçeşme Mah. Çam Sok. No:16 Dap Royal Center D Blok Kat:8/32 Maltepe – İstanbul

www.yodanet.com.tr

Mükemmel işbirliği için güvenilir telefonlar:

Çalışanlarınız ve müşterilerinizle her yerde bağlantı kurun

Ofis dışındaki çalışanların her zaman birbirine bağlı olması gerekir.
Uzaktan çalışma daha yaygın hale geliyor.

Kurumsal işbirliği çözümleri, tüm çalışanlara nerede olurlarsa olsunlar **birlikte çalışma** fırsatı sunar. Bu nedenle, **kurumsal işbirliği çözümüyle birlikte çalışan bir ofis telefonu** seçmek önemlidir:

- İş telefonu **akıllı telefonu veya bilgisayarı tamamladığında**, nerede olursanız olun herhangi bir cihazdan sizinle iletişim kurmak için gereken tek şey tek bir profesyonel numaradır.
- İşbirliği uygulaması ile kişilerin **çevrimiçi olup olmadığınıza görebilir** ve sizi tek bir tıklama ile arayabilir.
- İşbirliği ortamında kişilerinize **tıklayarak** iş telefonunuzu kullanarak **arama** yapabilirsiniz.
- Telefonunuzun kamerası varsa, dünyanın herhangi bir yerindeki kişilerle **görüntülü görüşme** yapabilirsiniz.

İşbirliği çözümü ile birleştirilmiş bir ofis telefonu, insanların nerede olurlarsa olsunlar, ofiste veya iş yeri dışında birlikte çalışmasına yardımcı olur.



Rainbow ofis telefonuna bağlanır:
Tek tıklamayla arama ve durum bilgisi, bağlanmayı kolaylaştırır. Çalışanlar, Rainbow uygulamasını kullanarak veya iş telefonlarından telefon çağrısı alabilir, böylece iş arkadaşlarına ve müşterilerine her zaman bağlı kalırlar.



Rainbow™



Doğru aksesuarları seçin:

Çalışanlarınızın ve müşterilerinizin iletişimini basitleştirin

Ofis telefonunuza aksesuarlar ilave ederek ihtiyaçlarınızı size özel karşılayacak şekilde uyarlanabilen bir cihaz haline gelmiştir.



İlave tuş modülleri, hızlı bir bağlantı sağlamaya yardımcı olur. Çalışanlar, beklemedeki aramaları ve iletişim için uygun çalışanları görebilir. Kağıt etiketli tuş modüller çalışanlar tarafından kolayca yapılandırılabilirken, ekran etiketli display modüller bilgi işlem yönetimi gerektirir.

- PC için bir LAN bağlantı noktası, bilgisayara bağlanmanızı ve LAN anahtarına bir bağlantı noktası kaydetmenizi sağlar. Ağ anahtarıyla (POE standardı) uzaktan güç verilen modeller, elektrik adaptöründen ve prizden tasarruf sağlar.



- Alfabetik klavye, merkezi telefon santral rehberine kolay erişim sağlar; bu erişim için bilgisayar gerekli değildir.



Üstün müşteri karşılama !

Çalışanlarınız, ilk aramada müşterilere daha iyi hizmet verebilmek için aramaları uzman iş arkadaşlarına kolayca aktarabilir.



Birçok modelde bulunan manyetik alfabetik klavye, telefona kolayca takılabilir.

Birçok modelde bulunan manyetik alfabetik klavye, telefona kolayca takılır.

Doğru aksesuarları seçin: Ofis veya endüstriyel ortamlar için

Ofis telefonu artık, aksesuarlar eklenerek çalışma ortamı ihtiyaçlarınızı karşılayacak şekilde uyarlanabilen bağlantılı bir nesnedir.



USB bağlantı noktasına, kulaklık bağlayabilir, akıllı telefonu şarj edebilir veya etkin bir coğrafi konum işaretçisi olarak işlev gören bir USB anahtarını çalıştırabilir.



SATA bağlantı noktası, telefon çaldığında veya çevrimiçiyken yüksek sesli zil sesleri, sesli uyarılar, uyarı lambası gibi endüstriyel sınıf ekipmanı bağlamanıza olanak tanır.

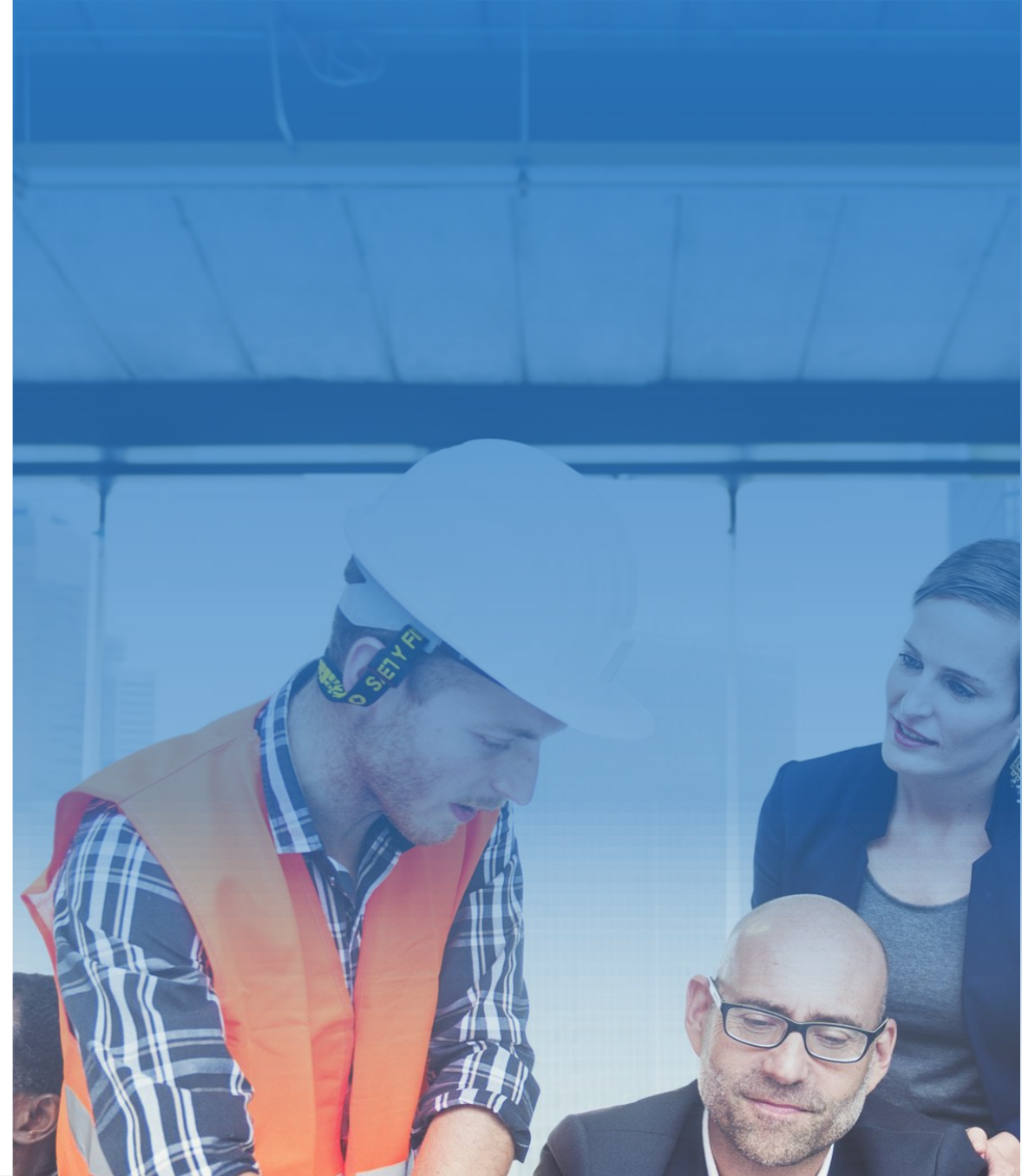


Bluetooth, kablosuz kulaklığı bağlantısı ve akıllı telefonunuzu bağlı bir hoparlör olarak ofis telefonuyla eşleştirir. Bluetooth Low Energy çipli modeller, etkin konum belirleme işaretleri olarak kullanılabilir.



Gürültülü veya endüstriyel ortamlarda konuşmaya devam edebilirsiniz. Telefonun coğrafi konum işaretçisi olarak kullanılması güç konektöründen veya uzak güç kaynağından tasarruf sağlar.

SATA, USB, Bluetooth Low Energy ihtiyaçlarınıza göre uyarlanmış bağlantı sağlar.



Doğru görüntü telefonunu seçin: Etkili konuşmalar için

Görüntünün dikkati odaklayarak ve vücut dilini aktararak daha kısa ve daha etkili konuşmalar sağladığı kanıtlanmıştır.

Bir video telefon ile akıllı telefon veya bilgisayar arasındaki temel fark, her zaman kullanılabilirliği ve kullanım kolaylığıdır.



Kamerasız modeller, görüntülü interkom ve video yayını izlemek için idealdir.



Kameralı modeller, telefon görüşmesinin basitliği ile görüntülü iletişim sunar. 8088 modelinde güvenlik kapağı bulunmaktadır. Entegre kamera daha şık bir görünüm ve maliyet tasarrufu sağlar.



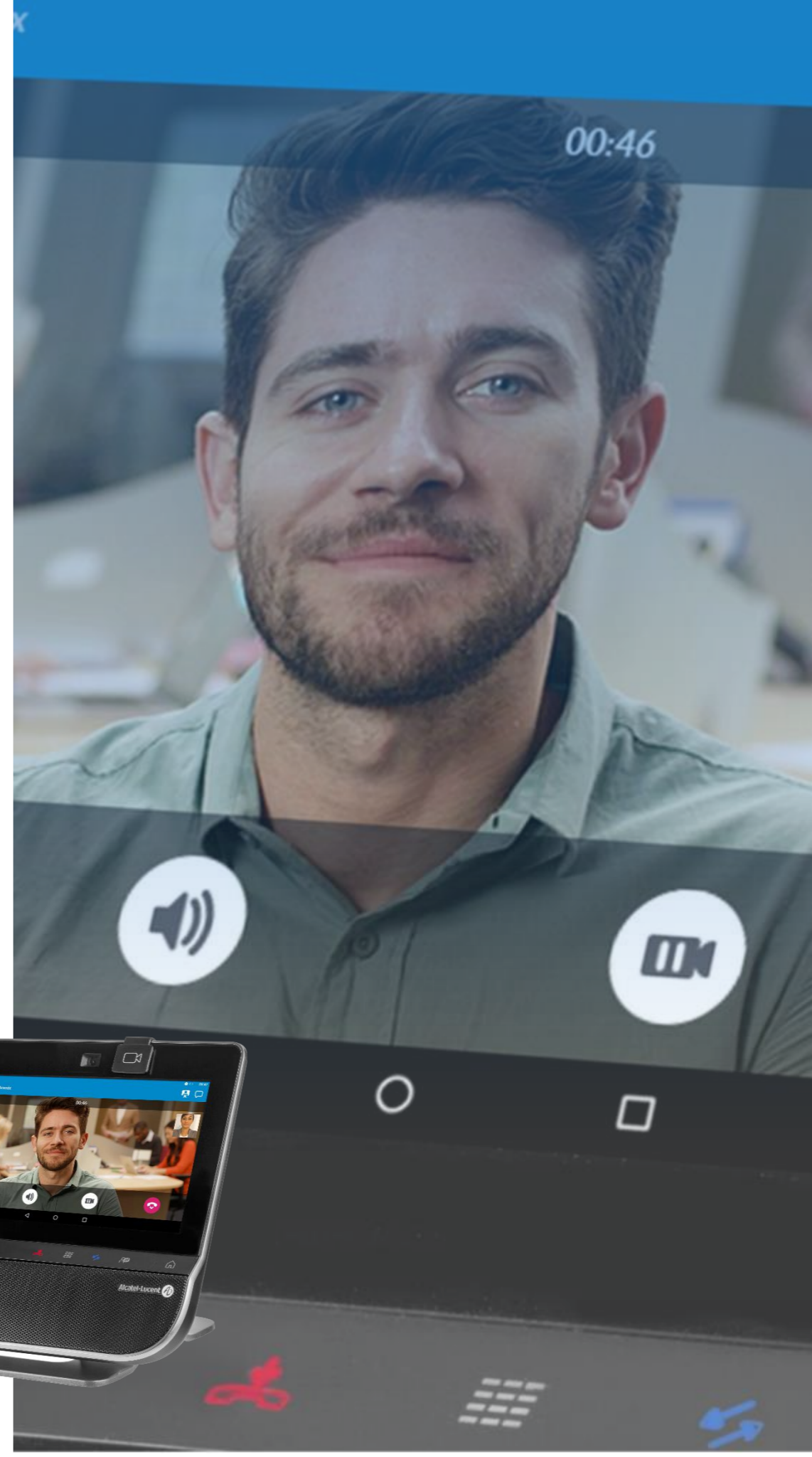
8088 IP Telefonun entegre kamera ile **görüntü kalitesi** 720p 25 fps'dir. Optimum bant genişliği kullanımı sağlar.



8088 IP Telefon, özellikle eller serbest modunda **mükemmel ses kalitesinin** ve görüntünün keyfini çıkarmanızı sağlar.



HDMI portu ile görüntüyü bir bilgisayar monitörüne aktarmayı mümkündür. USB bağlantı noktası ile harici web kamera bağlanabilir. Bir ofiste grup görüşmesi için idealdir.



Görüntülü görüşme sayesinde zamandan tasarruf edin ve iletişimi geliştirin.

Ses Kalitesi:

Etkili konuşmalar için

Mükemmel ses kalitesi sunan bir telefon seçmek, aşağıdakiler için son derece önemlidir:

Gün içinde **30 dakikadan fazla telefon görüşmesi** yapan kullanıcılar için ses kalitesi ve konforu daha önemli hale gelmektedir. Yüksek kalitesli ses, görüşmeye daha iyi odaklanmanıza yardımcı olacaktır.

Önemli konuşmalar yapması gereken herkes. İnce tonlama, ses netliği ve aynı odada olma hissi her türlü görüşmeyi veya tartışmayı kolaylaştıracaktır.



ALE IP telefonlar, işitme cihazlarıyla güçlendirilmiş ses ve İşitme Cihazı Uyumluluğu (HAC) sunar.



Tüm ALE IP telefonlar geniş bant ses sunar. 8058s, 8068s, 8078s Premium DeskPhone modelleri, hem ahizeden hem de hoparlörden süper geniş bant ses sunmak üzere tasarlanmıştır.

Yükses ses kalitesi zamandan tasarruf sağlar ve müşteri memnuniyetini artırır.



Telefon görüşmelerindeki olağanüstü ses kalitesi sağlayan faktörler:

- Telefonun **mekanik tasarımı**, özellikle ahize ve hoparlör ses kalitesini etkilemektedir.
- **Yazılım**, özellikle CODEC olarak bilinen ses örnekleme algoritması. En yeni telefonlardaki CODEC'ler, etkileşimli bir telefon değişimini korurken maksimum insan sesini telafi etmek için telefonlar arasında değiş tokuş edilen bilgileri önemli ölçüde genişlettikleri için super-wideband olarak adlandırılır.

Doğru Kulaklığı Seçin

odaklanmak ve konforlu konuşmalar için

Kulaklık kullanımı düzenli olarak bilgisayar ile çalışan ve günde 30 dakikadan fazla telefonla görüşenler için vazgeçilmezdir. Kulaklıklar, bağlantı özellikleri, sunulan kontroller, kulaklık sayısı ve ses kalitesi ile farklılaşıyor.

Bağlantı türü	RJ9	Jack	USB	Bluetooth
Uyumluluk	IP Telefon	IP Telefon	PC & IP Telefon	IP Telefon & Akıllı Telefon
Bağlantı türü	Kablolu	Kablolu	Kablolu	Kablosuz (10 metre)
Kontrol ünitesi	Hayır	Evet	Evet	Evet
Güç adaptörü	Hayır	Hayır	Hayır	Evet



MONO



DUO

Mono kulaklıklar tek taraflı kullanım için üretilmiştir. Hem çok yoğun telefon görüşmeleri yapan hemde yakın çevresi ile irtibatta kalmak isteyen kullanıcılar için uygun olan modeldir.

Duo kulaklıklar çift taraflı kullanım için üretilmiş olup yüksek gürültülü ortamlar için optimum çözümdür.

Açık ofis planında çalışan kullanıcılar için konforu ve konsantrasyonu üst düzeye çıkarır.



Masanızdan 10 metreye kadar sınırsız hareketlilik sağlayan kablosuz **Bluetooth ahize** 8068s, 8078s ve 8088 modelleri ile uyumludur. Bluetooth ahize telefonda otomatik olarak şarj edilir, böylece her zaman kullanılabilir durumda olur.



Size en uygun kulaklığı aldığınızdan emin olmak için Vodanet İletişim Hizmetlerini arayabilirsiniz. Çalışma ortamınıza en uygun kulaklık modelini belirlemek için sizi ziyaret edebiliriz.

Büyük Ekranlı Telefonlar

kişilere hızlı erişim

Ofis telefonu ekranı, arayan numarası veya adı gibi önemli bilgileri görüntüler. Ekran aynı zamanda kullanıcıların konuşulan kişileri doğru kişilere hızlı bir şekilde bağlamasına yardımcı olur: yalnızca tek bir tıklama ile rehberinizdeki kişileri arayın, sizi arayanı beklemeye alın ve daha iş arkadaşınıza aktarın.



Ekran ne kadar büyükse, menüler arasında gezinmek zorunda kalmadan olası seçenekleri görmek o kadar kolay olur.



Renkli ekranlar, şirketinizin logosunu tüm terminallerde sergileyecek şekilde uyarlanabildiğinden, müşteri irtibatı kurulan tüm ofisler için idealdir.



Dokunmatik ekranlar, kullanıcı dostu menü kullanımı sağlar. Geniş ve dokunmatik ekranlar kurumsal iş uygulamalarına erişim imkanı sağlar.

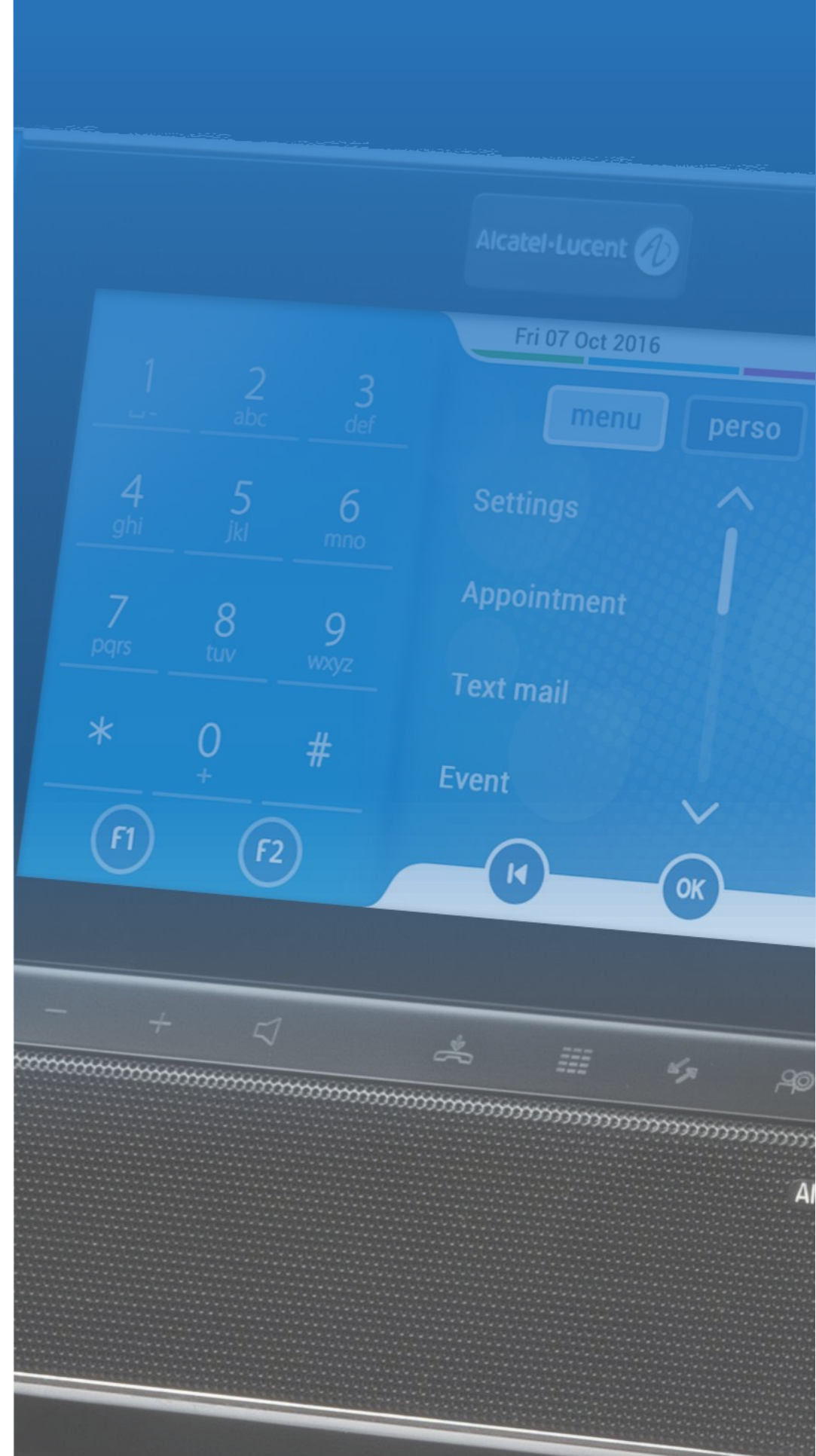


Eğimli ekran veya telefon standı, pencerelerden ve tavandan doğrudan aydınlatma ile ofislerde parlamayı azaltır ve kullanıcılar için ekranı okumayı kolaylaştırır.



Giriş seviyesi 8018s telefonlarda, hızlı ve kolay kullanım için altı adet programlanabilir özellik tuşu bulunmaktadır.

Okunması kolay geniş ekran, ofis telefonunuzun kullanımını kolaylaştırır ve hızlandırır. Bu sayede müşteri taleplerinin çözümü çok daha kısa sürede sonucuna ulaşılır.



Kullanım Alanına

en uygun telefonu seçin

Resepsiyon

- Bu alanda bulunan telefon müşteriler tarafından görülecektir, geniş ve renkli ekran kurumsal kimliğinizi sergilemenizi sağlar.
- Dokunmatik ekran veya alfabetik klavye ve tuş modülleri kullanımı kolaylaştırır.
- Saatte 10'dan fazla çağrıyı yönetenler için Bluetooth veya USB kulaklık önerilmektedir.
- Görüntülü interkomu kontrol edebilirsiniz.



Toplantı odası

- Bu odalar işbirliğine adanmıştır: ALE IP telefonları, beş kişilik toplantı odaları için yeterlidir.
- Telefonun kaliteli bir hoparlörü olmalıdır. Süper geniş bant hoparlörler tercih edilen seçimdir.
- Gerekğinde bir jak, bir USB bağlantı noktası veya Bluetooth ile bağlanan bir harici hoparlör eklenebilir.
- Beş kişiden fazla daha büyük toplantı odaları için konferans telefonu önerilir.



Ortak alanlar

- Duvara montaj özellikli
- Otomasyon sistemlerine entegre olabilmektedir



Kullanım Alanına en uygun telefonu seçin

Yönetici telefonu

- HD ses kalitesinde ahizesiz görüşme özelliğini daha konforlu kullanma imkanı sağlar.
- Müşteri ziyaret alan ofisler için şık tasarıma ve firma logosunun bulunduğu geniş ekrana sahip telefon seçebilirsiniz.
- Bluetooth eşleştirme, bir akıllı telefon kullanıcısının telefonunu bağlı bir hoparlöre dönüştürmesini sağlar.
- Bluetooth ahize, sık telefon görüşmeleri için mükemmeldir.
- Dokunmatik ekran ve kamera modelleri, kullanıcıların tek bir dokunuşla görüntülü konuşmalar yapmasına olanak tanır.



Açık ofis ortamında çalışanlar

- Kompakt bir telefon yerden tasarruf sağlayabilir.
- USB kulaklık jakı, bilgisayarlarında kulaklıklarını kullanan ofiste ve mobil çalışanlar tarafından tercih edilecektir.
- Süper wideband modeller, telefonda günde 30 dakikadan fazla zaman harcayan çalışanlar için idealdir: dinleme kolaylığı yorgunluğu azaltabilir.
- Bluetooth ahize, bir konuşma gizlilik gerektiriyorsa kullanıcıların masadan birkaç metre uzağa gitmelerine olanak tanır.



Alcatel-Lucent Enterprise

IP Telefon Seçenekleri



		8088	8078s	8068s	8058s	8028s	8018s	8008/G	8135s
Kullanım Alanı	Operatör Konsolu		•	•	•	•			
	Açık Ofis Ortamı		•	•	•	•	•	•	
	Ofis Odası	•	•	•	•	•			
	Toplantı Odası	•	•	•	•	•			•
	Ortak Alanlar					•	•	•	
Görüntü	Görüntülü Konuşma	•							
	Kamera Desteği	•							
Ses Özellikleri	Super Wideband		•	•	•				
	Wideband	•	•	•	•	•	•	•	•
	Bluetooth Kulaklık	•	•	•					
	Bluetooth Ahize	•	•	•					
	USB Kulaklık Portu	•	•	•	•	•	•		
	Kulaklık Girişi	•	•	•	•	•	•		
	Konferans Telefonu								•
Ekran Özellikleri	Dokunmatik	•	•						
	Renkli Ekran	•	•	•	•				
	Geniş Ekran	•	•	•	•				
	Aydınlatmalı Ekran	•	•	•	•	•	•	8008G	•
Bağlantı	Android OS	•							
	İlave Tuş Modülü		•	•	•	•			
	HDMI Port	•							
	USB-A Port	2	1	1	1	1	1		
	USB-C Port		1	1	1				
	Bluetooth	•	•	•					•
	PC Port	•	•	•	•	•	•	•	
Gigabit Ethernet	•	•	•	•	•	•	8008G		



Detaylı bilgi için:

Vodanet İletişim Hizmetleri

Tel: +90 216 340 76 40

www.vodanet.com.tr